

AIGUILLAGE

Rapport d'activité 2019

**Equipe de Prévention Spécialisée de
Franconville**

Fresque réalisée en 2017

Association Aiguillage
Immeuble Altis, 40-42 rue Gabriel Péri, 95130 Le Plessis Bouchard
aiguillage.ps95@gmail.com
09 50 03 06 80
Aiguillage-association.fr / Facebook : Association Aiguillage

Introduction	page 3
Présentation de l'association Aiguillage	page 4
Nos territoires d'intervention	page 6
Deux exemples de semaine de l'équipe éducative	page 8
Présentation des outils, évaluation quantitative et impacts	page 9
L'action de l'équipe éducative en chiffres	page 20
Présentation du réseau partenarial	page 25
Analyse des accompagnements individuels par tranches d'âge	page 27
Rayonnement de l'équipe	page 34
Les principales perspectives 2019	page 35
Organigramme	page 36

Introduction

Durant l'année 2019, l'association a connu un certain nombre d'évolutions, notamment s'agissant du Conseil d'Administration qui a accueilli 2 nouveaux membres et qui poursuit sa volonté à la fois de s'étoffer et de s'enrichir de compétences indispensables à l'approfondissement de la réflexion.

La plateforme de mobilité est passée de 4 à 6 salariés et compte désormais 1 coordinatrice, 3 enseignants de la conduite automobile, 1 assistante mobilité et 1 conseillère mobilité insertion.

Enfin, les équipes de Prévention Spécialisée malgré des congés maladie et maternité, des mouvements de personnel à la marge, sont parvenues, comme nous le verrons dans ce document à maintenir, voire à faire progresser le niveau d'activité.

Durant l'année, sous l'impulsion de la Mission Prévention du Conseil départemental, et convaincus de son importance, nous nous sommes engagés dans une réflexion sur l'efficacité de nos actions et leurs impacts sur nos publics. Aussi, nous avons tenté de mesurer, à travers quelques parcours représentatifs, en quoi les outils déployés avaient permis de faire évoluer positivement la situation des personnes accompagnées. Nous proposons quelques exemples de ces récits de moments de vie dans ce document.

La démarche de mesure d'impact n'est pas aboutie et nous avons, en 1^{ère} intention, adopté une démarche anthropologique qui n'a pas vocation à la généralisation. Néanmoins, elle offre quelques illustrations parlantes de l'impact des actions de Prévention Spécialisée et d'enseignement sur nos publics.

AIGUILLAGE, ses missions, son cadre institutionnel, ses administrateurs et son personnel.

Les missions d'Aiguillage.

L'association AIGUILLAGE est née en 1971 et s'est d'emblée inscrite dans le mouvement alors naissant de la Prévention Spécialisée. Depuis 2016, elle a diversifié ses activités vers le champ de la mobilité ; notamment avec la création d'une auto-école sociale puis d'une plateforme de mobilité destinées à tous les publics précaires.

S'agissant de la Prévention Spécialisée, les éducateurs s'adressent à un public préadolescent, adolescent et jeune majeur dans leur milieu naturel de vie : quartiers, rues, lieux publics, établissements scolaires et plus généralement tous les lieux de regroupement. Leurs méthodes d'intervention, leurs outils, leur réseau partenarial évoluent en fonction du visage et des besoins du public.

Notre souci d'orienter le jeune au plus juste de ses intérêts nous invite à collaborer avec un réseau partenarial riche et diversifié centré sur l'éducation, l'insertion et la promotion des familles.

Le Conseil d'Administration, l'équipe, ses membres et son fonctionnement.

Le Conseil d'Administration est composé de 9 membres actifs dont les fonctions professionnelles, passées ou présentes, les placent en prise directe avec les problématiques de la jeunesse de nos territoires d'intervention.

Au 31 décembre 2019, AIGUILLAGE compte 20 salariés (19,5 ETP). 10 éducateurs spécialisés, une conseillère mobilité insertion, 1 assistante mobilité, 3 enseignants de la conduite automobile, un agent d'entretien, une secrétaire comptable, une coordonnatrice de la plateforme de mobilité, une adjointe à la direction et une directrice.

Jusqu'en juin 2019, l'association a accueilli un stagiaire issu d'une école de commerce qui nous a accompagné dans la conception d'outils de gestion.

La grande majorité des personnels ont suivi des formations durant l'année 2019 : formations liées à la Prévention Spécialisée délivrées par le CNLAPS, formation « gestes et postures » et formation collective « Restaurer l'estime de soi des publics accompagnés ».

Enfin, durant l'année, les équipes éducatives ont bénéficié de réunions de synthèse et d'ateliers d'analyse des pratiques. Nous sommes convaincus du caractère indispensable de ces espaces de réflexion et de prise de distances.

Les territoires de Franconville

Nos principaux secteurs d'intervention sont les 3 Quartiers Prioritaires « Politique de la Ville ».

La Mare des Noues :

Le quartier accueille environ 2 000 habitants. La moyenne d'âge est de 35 ans. Ce sont majoritairement des familles aux revenus modestes.

L'essentiel des logements est géré par des bailleurs sociaux.

C'est un quartier excentré, assez peu accessible par les transports en commun et relativement éloigné des axes principaux.

Les espaces publics sont globalement respectés mais peu investis. Le quartier est qualifié de « dortoir » ou de « passage ».

Une maison de proximité est implantée au cœur du site. Elle propose différentes activités à destination des jeunes et des familles ainsi que des événements ponctuels qui dynamisent le lien entre les habitants. L'équipe éducative y réalise une permanence tous les jeudis en début de soirée.

A la périphérie du quartier, le city stade est souvent occupé en fin d'après-midi, après les sorties des cours, par des adolescents et de jeunes adultes (10-20 ans). L'ambiance y est plutôt calme.

Fontaine Bertin :

Ce quartier abrite environ 2800 personnes, la moyenne d'âge y est de 30 ans. Comme à la Mare des Noues, les habitants sont majoritairement des familles aux revenus modestes.

L'essentiel des logements est géré par des bailleurs sociaux.

Le quartier dispose, en son sein ou en périphérie de divers commerces et services ainsi que d'une école maternelle, une école primaire, un centre de formation pour adultes et la Maison de Proximité « Espace Fontaines ».

Bien que disposant de nombreux moyens de transports, le quartier, est assez renfermé sur lui-même. La disposition des bâtiments (en cercle) y est sans doute pour beaucoup. De nombreux espaces verts, bancs et un espace de jeux pour les plus petits, situés au centre de Fontaine Bertin, participent à la convivialité des lieux. Ils sont très investis ; de même que l'est le City Stade situé en haut du site.

Ainsi, les mères de familles avec leurs enfants, les adolescents, les jeunes adultes prennent possession de l'ensemble de l'espace ; chaque génération ayant sa « partie du territoire ». Les hommes plus âgés se regroupent plutôt en bas du quartier, près des commerces. Ces différents groupes sont principalement visibles aux beaux jours.

Durant l'année, le quartier a été le théâtre d'affrontements entre des jeunes Franconvillois et des jeunes de Sannois, ce qui a contribué à modifier l'atmosphère ambiante. A cela, s'ajoute un trafic de drogue très installé qui entraîne une présence accrue des forces de l'ordre.

L'équipe éducative occupe un local et tient une permanence sur ce quartier.

Montédour :

Le quartier de Montédour, compte environ 1900 habitants ; la moyenne d'âge est de 30 ans.

La moitié des logements est gérée par un bailleur social tandis que l'autre moitié est en accession à la propriété.

Très éloigné du centre-ville, il dispose de ses propres commerces, ses écoles, son collège et ses installations dont la maison de Proximité de l'Europe. Le lycée est également situé au sein de ce site. Il est bordé par le bois des Eboulures qui sépare la commune de Franconville de celle de Montigny-lès-Cormeilles. Le quartier est aéré et boisé.

L'équipe possède également un local au sein de Montédour.

L'équipe éducative rencontre très peu de jeunes sur l'espace public. Il y a peu de regroupements visibles mis à part quelques jeunes hommes qui bricolent leurs voitures.

Notre public se regroupe en dehors du quartier au niveau de la Kfête (structure municipale jeunesse), du « MacDo » ou encore du skate-park.

Deux exemples de semaines des équipes éducatives

Mois d'été

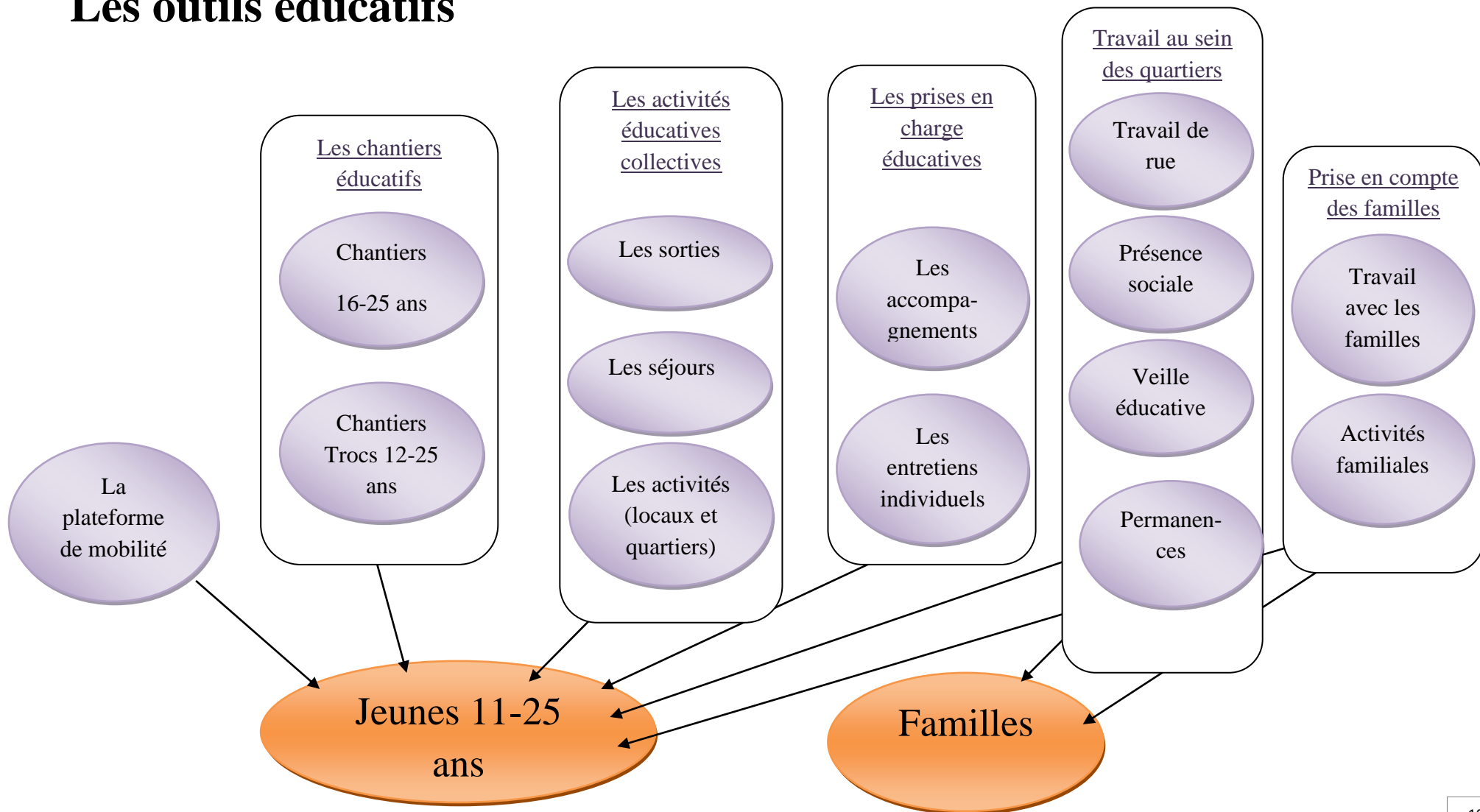
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9 heures					
10 heures					
11 heures			Sortie Base de Loisirs		
12 heures					
13 heures	Emploi du tps				
14 heures	Réunion de service				
15 heures		Accompagnés individuels		Accompagnés individuels	
16 heures	Rue				Rue
17 heures	RV famille	Permanence		Permanence	Sortie éducative Aînés Cinéma et repas
18 heures		Réunion familles séjour		Rue	
19 heures					
20 heures		Rue			
21 heures					

Mois d'hiver

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	
9 heures					Réunion analyse des pratiques	
10 heures	Emploi du temps	Réunion bailleurs Chantiers	Rue Marché			
11 heures				Rue collègue		
12 heures	/	/		Prépa activités	/	
13 heures	Proximus	Réunion d'équipe	/	Prépa sorties		
14 heures	Réunion assistants éducs collège			Accompagnés individuels	Accompagnés individuels	Accompagnés individuels
15 heures						
16 heures	Récré collège	Permanence	Rue	Rue collègue		
17 heures	Rue				Permanence	
18 heures		Rue		Rue		

Présentation des
outils, évaluation
quantitative et
impacts sur les
publics accompagnés

Les outils éducatifs



Le travail de rue est l'outil fondateur et central de la Prévention Spécialisée, voie privilégiée de la rencontre avec le public. Cette présence sociale cible les zones de regroupements des jeunes de 11 à 25 ans : halls d'immeubles, esplanades, squats, centres commerciaux, sorties de collèges...

Elle se déroule à heure fixe, selon des parcours quasi immuables afin d'être repéré à la fois par les jeunes mais également par les familles et les partenaires. Néanmoins, à d'autres moments, les déambulations des éducateurs sortent de cette régularité pour explorer d'autres lieux, d'autres temps afin de repérer les changements d'habitudes des jeunes, de nouveaux lieux de rassemblements, l'évolution des groupes de pairs, l'investissement de squats... ou encore pour percevoir l'ambiance qui règne tant au sein de nos sites d'intervention que dans le reste de la ville.

Ainsi pour être efficace et performant, le travail doit être régulier tout en sachant s'adapter aux évolutions du terrain

« Nous connaissons Lilou depuis plusieurs années. C'est une jeune fille de 19 ans, discrète et peu loquace. Elle a obtenu son bac ASSP en juillet 2019 mais tous ses vœux en « parcours sup » ayant été refusés, elle se retrouve sans solution scolaire à la rentrée.

Nous la rencontrons par le biais du travail de rue uniquement, elle ne fréquente ni les permanences ni les activités collectives proposées. Ainsi, un soir, nous l'avons repérée assise au milieu de son groupe d'amies, au sein de son quartier d'habitation. Dans ces circonstances, nous tentons de nous intéresser au groupe tout en réservant un temps privilégié à chacun des jeunes.

Lilou a profité de ce moment pour nous exposer rapidement sa situation. Nous lui avons alors proposer une rencontre, le lendemain, dans un cadre plus approprié à l'analyse de ses difficultés, ce qu'elle a accepté.

En prévention spécialisée, la notion de temporalité est essentielle. En l'espèce, le travail de rue régulier au sein du quartier a permis à Lilou de nous identifier comme des acteurs de confiance et l'a conduite à accepter de nous livrer ses difficultés dès le 1^{er} entretien.

Cette rencontre sur l'espace public a finalement débouché sur une inscription à la Mission Locale suivie de rendez-vous au Centre d'Information et d'Orientation et au Point Information Jeunesse et sur l'inscription de Lilou à la formation au permis de conduire au sein de l'auto-école associative, financée par la participation à un chantier éducatif.

Aujourd'hui Lilou prépare activement son admission en formation qualifiante en adéquation avec son projet professionnel soutenue par sa « Mairaine Mission Locale. »

Durant l'année 2019, l'équipe a réalisé 1360 heures de travail de rue.

Les permanences ont pour vocation d'accueillir le public, sans rendez-vous. Elles sont fréquentées par les collégiens et les lycéens qui viennent se renseigner sur les activités, les séjours à venir ou simplement saluer les éducateurs, partager un moment et échanger avec eux. Les aînés les utilisent pour des demandes plutôt centrées sur leur insertion sociale et professionnelle. Mais les jeunes adultes peuvent également venir à la rencontre de l'équipe pour se confier, rechercher des conseils, partager leurs craintes...ou plus simplement donner de leurs nouvelles.

« Cathy est une jeune fille rencontrée via notre réseau informel il y a 6 ans. Elle avait alors 13 ans. Depuis, nous l'avons accompagnée sans discontinuité tout au long de son parcours de vie, autour de thématiques précises (scolarité, orientation professionnelle, relations familiales difficiles), mais elle nous a également sollicité pour échanger autour de questionnements moins précis qui relevaient plus du mal-être que peut traverser tout adolescent en passe de devenir un jeune adulte. Du fait d'une insertion professionnelle positive, de relations apaisées avec ses parents, les accompagnements individuels qui lui étaient proposés se sont espacés, mais nous continuons à garder contact avec elle et elle avec nous, à travers les permanences qu'elle investissait énormément.

Lors de ces permanences, nous avons constaté une profonde modification du comportement de Cathy vis-à-vis des garçons. Initialement distante, réservée et discrète, elle s'est rapprochée d'eux, ses tenues vestimentaires ont évolué et nous avons observé une « sexualisation » de ses relations. Dans le même temps, ses relations avec les filles se sont dégradées.

Nous appuyant sur ces observations, nous avons abordé avec elle ce que nous considérions comme une problématique. Elle nous a révélé adopter des comportements à risque (sexuels, consommation de drogue) notamment avec un groupe de plusieurs jeunes du quartier. Assumant totalement, fermée aux discussions et à nos propositions, nous sommes tout de même parvenus à la sensibiliser aux dangers qu'elle encourait. Nous avons même choisi d'élargir la réflexion en proposant des débats encadrés de professionnels de la santé, avec plusieurs jeunes filles.

Cette situation illustre l'intérêt de ces temps de permanence durant lesquels nous pouvons observer les interactions entre les jeunes, les analyser et les aborder individuellement et collectivement. »

« Lors d'une de nos permanences, nous avons rencontré Igor, Andreï et Anya. Méfiants, ils évoluaient aux abords du local jusqu'à ce que nous les invitions à entrer. Mis en confiance, ils décidèrent de revenir la semaine suivante mais toujours à trois pour se sécuriser. Jumeaux, Igor et Andreï sont toujours accompagnés d'Anya de deux ans leur aîné.

Durant les semaines suivantes, la fratrie est régulièrement revenue. Si les premiers temps étaient consacrés à des moments de loisirs et/ou d'activités (jeux de société, babyfoot, ateliers cuisine...) peu à peu de véritables échanges ont vu le jour concernant leur quotidien.

C'est ainsi qu'Igor a pu livrer à l'équipe les difficultés qu'il rencontrait dans sa scolarité et notamment ses problèmes de comportement et son incapacité à gérer sa frustration, ce qui l'amenait assez souvent à des épisodes de violence envers les autres élèves.

Exclu définitivement suite à une nouvelle bagarre au sein du collège, un travail partenarial s'est instauré avec la famille rencontrée suite aux permanences, avec une psychologue et avec l'éducation nationale. La présence d'un des éducateurs de l'équipe durant les entretiens, en accord avec Igor et en concertation avec la psychologue, a permis au discours du jeune de se fluidifier, a favorisé sa réflexion sur les raisons qui motivent ses actes et ses attitudes.

Ces temps de permanences sont souvent des moments riches qui permettent de nous « apprivoiser » réciproquement, de nous connaître et d'approfondir la relation. Ensuite, les liens basculent régulièrement vers des suivis individuels et/ou collectifs. Ce sont pour certains, des moments nécessaires, préalables à toutes autres actions éducatives »

Les actions collectives sont des outils essentiels aux équipes éducatives. Leurs vocations sont multiples et leurs bénéfices incontestables :

- Ce sont en 1er lieu des supports à la prise de contact avec les préadolescents et les adolescents (et les familles).
- Les temps partagés entre les professionnels et les jeunes, de quelques heures à plusieurs jours, permettent l'observation des individus dans le collectif (aptitudes à la socialisation, au respect du cadre, problématiques individuelles...) et des phénomènes de groupe.
- Elles sont également des moments privilégiés entre les participants et les éducateurs durant lesquels naissent les relations de confiance ; pré requis indispensables à la relation éducative. Avec les jeunes déjà connus, le partage d'expérience renforce les liens. Quoi qu'il en soit, il s'agit d'un moment d'échange privilégié entre jeunes et adultes.
- Le choix des activités et des sorties proposées, des destinations et des thèmes de séjours est capital. Nous nous attachons à accompagner notre public vers la découverte d'horizons nouveaux, éloignés de son environnement et de ses préoccupations quotidiennes en assignant à nos activités des dimensions pédagogiques et culturelles. Nous saisissons toutes les opportunités pour leur proposer une autre lecture du monde et favoriser la découverte d'une société plurielle afin qu'il y trouve naturellement leur place.
- La composition des groupes est également un point qui mobilise toute notre attention. A quelques exceptions près, motivées par des objectifs particuliers, la mixité de sexes, d'origines ethniques et de lieux de vie est systématiquement recherchée. Il nous apparaît en effet que partager des moments, à fortiori ludiques, apprendre à connaître nos différences, à les comprendre constituent un rempart contre l'intolérance et le rejet de l'autre.
- Enfin, les sorties et plus encore les séjours sont autant d'occasions de rencontrer les familles des jeunes que nous accompagnons afin de les renseigner sur notre association et de les associer au projet éducatif que nous élaborons avec et pour leur enfant.

Action	Nombre de jeunes par action	Âges	Sexes	Nombre de jours d'action
Sorties de loisirs	41	De 11 à 18 ans	8 filles et 33 garçons	10
Sorties culturelles	12	De 11 à 20 ans	3 filles et 9 garçons	2
Sorties sportives Tournoi de foot	55	12 à 18 ans	3 filles et 52 garçons	3
Activités dans les locaux	20	12 à 15 ans	13 filles et 7 garçons	5
Sorties familiales	103	0/6 ans : 24 ; 7/16 ans : 36 ; Adultes : 43		2
Séjour	6	12 à 15 ans	6 garçons	5

Les actions éducatives

« Durant les vacances scolaires de printemps 2019, 2 partenaires de terrain et nous-mêmes avons mis en place une action éducative environnementale. Un groupe de 15 jeunes a construit des boîtes à oiseaux et des jardinières destinées à recevoir des plantes aromatiques à disposition des habitants. Cette action a été proposée aux publics du service municipal jeunesse, des centres sociaux et de l'équipe éducative.

L'activité s'est déroulée en petits groupes avec un encadrant afin que tout se passe au mieux.

La mixité des publics et le caractère partenarial de l'action a permis à 3 jeunes filles connues de l'équipe éducative mais assez isolées d'élargir leur cercle social et aux jeunes non connus de rencontrer les éducateurs et de les identifier comme un recours possible. »

« Depuis deux ans nous avons le projet de faire une action éducative à dimension artistique. L'idée était d'embellir une descente de garage et de sensibiliser les habitants aux questions du « mieux vivre ensemble ». Ce projet a été mené en lien avec le bailleur Séquens, l'APES et l'association Maquiz'art entre octobre et décembre 2019.

6 jeunes âgés de 13/14 ans ont été présents sur cette action de façon régulière. Et 6 autres sont venus de façon ponctuelle se joindre à leurs amis le temps d'un après midi.

Ce projet est une étape d'un travail régulier avec ce groupe qui par ailleurs a participé à deux séjours et bénéficient d'un accompagnement éducatif individuel régulier entretenu par les actions collectives. Les actions collectives génèrent également un lien étroit avec les familles de ces jeunes qui nous sollicitent lorsque nécessaire et saisissent l'opportunité d'un soutien à la parentalité.

Cette action s'est déroulée en trois parties : réalisation d'un fond coloré, travail de réflexion, de concertation et d'écriture afin de trouver et sélectionner des citations (4 citations ont été retenues, 1 de Gandhi et 3 d'Antoine de Saint Exupéry) et retranscription des citations choisies sur les murs.

Lors de l'inauguration, tous les parents étaient présents. Ce fut l'occasion de rencontres et échanges. C'est une 1^{ère} étape de sortie de l'isolement que connaissent certaines familles.

Ce projet a révélé l'immense souffrance de certains participants. Elle se traduit par des passages aux actes violents et par un défaut de concentration, d'écoute et d'attention. Malgré cela, nous sommes parvenus à mener le projet à son terme démontrant ainsi à ces jeunes notre volonté de les soutenir inconditionnellement. Il en résulte aujourd'hui un gain de confiance et un renforcement de la relation éducative ».

« Depuis deux ans, afin d'investir davantage un quartier nouvellement « QPV » et de créer une dynamique sociale entre les habitants, nous organisons un tournoi de foot en partenariat avec une maison de proximité. Le but est de rencontrer notre public et les familles et de forger du lien grâce à l'organisation de manifestations conviviales et intergénérationnelles.

Chaque année, elles rassemblent plus de 50 personnes, et permettent à l'équipe d'être repérée et sollicitée par les jeunes et les familles.

Les premières demandes étaient centrées autour des chantiers éducatifs. Ayant pu répondre à cette demande, une relation de confiance s'est progressivement installée. Elle a permis d'identifier des problématiques spécifiques et d'initier des accompagnements éducatifs.

A ce jour, après 2 ans d'intervention sur ce quartier, nous constatons une nouvelle dynamique et une implantation effective de l'équipe éducative. »

Les sorties éducatives

« La structure « pôle information prévention santé » a mis en place un dispositif de prévention sur le thème des Maladies Sexuellement Transmissibles avec le comité départemental d'éducation pour la santé (CODES 95).

L'action est ouverte aux jeunes entre 16 à 25 ans.

Il est souvent difficile pour nous d'aborder avec les jeunes cette thématique susceptible de créer de la gêne, du malaise et parfois de la honte. Certains peuvent être complexés ou pudiques. De fait, nous ne sommes parvenus à mobiliser aucun jeune adulte sur cette action. Nous l'avons donc proposée (avec l'accord de la directrice de la structure) à des collégiens âgés de 13 à 15 ans qui y ont vu l'opportunité de trouver des réponses à leurs questionnements.

L'adolescence est une période potentiellement complexe, les jeunes devant surmonter des bouleversements hormonaux, des modifications de leurs corps, des évolutions psychiques. C'est également le moment des premières expériences amoureuses. Il est donc essentiel de les sensibiliser et de les informer afin d'une part d'accompagner ce passage de l'enfance à l'âge adulte mais aussi pour qu'ils appréhendent les relations amoureuses en individus responsables.

Afin de rassurer les familles et les jeunes, nous avons choisi, non pas d'orienter les jeunes vers cette structure, mais de les accompagner dans le cadre d'une sortie éducative. Nous émettons l'hypothèse que, sans notre présence, les 3 garçons impliqués n'auraient pas accepté la proposition.

L'action s'est déroulée en 4 étapes :

- Réflexion ouverte autour du mot « amour »
- Classification des mots évoqués en thématiques : prévention, relations, maladies, cycle et ovulations.
- Débat autour des thématiques et réponses aux interrogations
- Distribution de documentation et de moyens de contraceptions homme et femme.

Ce fût l'occasion pour nous de constater que notre public possédait de bonnes connaissances sur le sujet, essentiellement grâce aux réseaux sociaux. Nous avons également découvert que, dès cet âge, certaines très jeunes femmes adoptaient déjà des comportements à risques.

Le fait d'avoir proposé cette sortie éducative, d'avoir participer aux échanges nous confère une réelle légitimité pour poursuivre le travail autour de la prévention des risques.

Les séjours éducatifs

« Nous avons proposé un séjour de remobilisation à destination de 4 jeunes majeurs, sans emploi, ni formation. Le projet avait pour fonction de créer une vraie « pause » dans le parcours des personnes, à travers une « aventure humaine ». En l'espèce, il s'agissait d'un trek itinérant en montagne. La difficulté de ce type de séjours réside dans la « gestion » des niveaux physiques des jeunes.

Nous nous sommes rapidement aperçus, que les disparités entre les différents niveaux physiques généraient une forme de compétition entre les participants. Les plus à l'aise physiquement évoluaient sans difficulté, alors qu'un des membres du groupe en « surpoids » peinait énormément. Il était alors en « queue de peloton », il arrivait le dernier sur les moments de pause, complètement essoufflé, trempé de sueur et embarrassé par un sentiment de défaillance.

Nous avons alors décidé que ce jeune serait le « premier de cordé » et que le reste du groupe ne pourrait pas le dépasser. Il s'est alors petit à petit développé un esprit d'équipe bienveillant, soutenant et porteur d'encouragement.

Cette dynamique a été couteuse mais a tenu y compris à l'épreuve de la difficulté. Ainsi, lorsque nous avons été pris dans une tempête de neige à une centaine de mètres du refuge et qu'il nous a fallu 45 minutes pour le rejoindre, le groupe a souffert ensemble, en n'abandonnant pas ce jeune. Ce moment pourrait sembler anecdotique mais il semble qu'il a participé à créer une dynamique positive, un esprit collaboratif, une histoire commune, une place pour la différence ; autant de valeurs transposables dans nombre de situations, notamment professionnelles.

6 mois après ce séjour les 4 participants sont en formation ou en emploi ».

~~~~~  
« Comme chaque année, un groupe de 6 jeunes âgés de 12 à 14 ans est parti une semaine durant l'été, dans le Jura dans le cadre d'un échange avec une petite commune du Doubs.

Ce séjour avait pour objectif d'offrir à notre public l'opportunité de prendre part à une relation non marchande, de permettre la rencontre avec un monde social différent du leur et partager avec lui des moments de vie et de parfaire la relation éducative.

Durant la semaine, les jeunes ont participé tous les matins, à des chantiers de réaménagement dans le village, et en retour la commune leur offre des activités les après-midi (VTT, luge d'été, randonnée pédestres...). Les éducateurs et un employé communal encadrent le groupe pendant les chantiers et les activités. Cette année, ils ont également partagé le quotidien d'un réfugié syrien accueilli dans le village qui leur a relaté son histoire et ont participé aux festivités du 14 juillet ainsi qu'au feu d'artifice organisés par le comité des fêtes. Ce village offre également la particularité d'être limitrophe de la Suisse et durant la guerre de nombreuses personnes juives ont passé la frontière de nuit guidées par « des justes » locaux. Les jeunes ont accès à cette histoire qui les impressionnent toujours beaucoup et les ouvrent à la notion de solidarité et de courage.

Tous les participants sont rentrés très marqués par les rencontres qu'ils ont eu l'opportunité de faire et qui sont pour eux autant d'exemples positifs »

### Les séjours 2019 en bref :

- **Du 2 au 5 mai : 6 jeunes de 13 à 16 ans ont participé à un week-end de voile en partenariat avec l'association Grand Largue.**

**Comme annoncé en début d'année, l'équipe a choisi de ne pas proposer de séjour durant l'été, privilégiant les actions sur le terrain au profit de jeunes ne partant pas en vacances.**



## Les chantiers éducatifs

### Les chantiers rémunérés

Les chantiers éducatifs rémunérés sont des outils d'insertion sociale et professionnelle. Ils s'adressent à des jeunes de 16 à 25 ans. Leur durée est variable, de quelques heures à plusieurs jours. Leur objectif est la mise en place d'un processus positif de socialisation pour des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion socioprofessionnelle. Ils peuvent avoir plusieurs finalités : aider les jeunes à prendre confiance en eux, leur donner une 1<sup>ère</sup> expérience de travail aussi proche que possible des réalités du monde de l'entreprise (horaires, rigueur, respect des consignes...), leur permettre d'avoir de petits revenus, leur donner l'occasion de participer à un projet collectif, leur apprendre à gérer leur temps et à s'organiser.... Par ailleurs, ils s'impliquent dans des actions citoyennes et d'utilité commune.

Les jeunes sont salariés, titulaires d'un contrat de travail et rémunérés individuellement tout en participant à un projet collectif.

Pour les éducateurs ces chantiers sont d'abord des outils éducatifs. Ces temps de travail partagés avec les jeunes favorisent l'émergence de la relation de confiance. C'est également l'occasion d'évaluer la motivation, les compétences, les capacités d'adaptation des participants afin de leur proposer ensuite un parcours d'insertion professionnelle adapté.

Ces chantiers sont prioritairement réservés aux jeunes sans emploi mais peuvent également s'adresser à des aînés scolarisés en situation d'échec prévisible et pour qui l'entrée dans la vie active se profile à court terme.

### Les chantiers trocs

Dans l'esprit des séjours trocs, ces opérations permettent de financer des projets collectifs ou individuels

Contrairement aux chantiers éducatifs classiques, ils peuvent s'adresser à des mineurs de 16 ans mais les exigences de ponctualité, de rigueur, de qualité de rendu sont les mêmes.

« L'expérience relatée se déroule durant un chantier éducatif de remise en peinture au sein d'un immeuble d'habitation. Le groupe était composé de 5 jeunes adultes, déscolarisés et non engagés dans un parcours structuré, encadrés par deux éducateurs.

Les chantiers nous permettent de véritablement approfondir la relation éducative avec les jeunes. Partager le quotidien et l'activité des participants est propice à l'affinage du diagnostic de la situation et au repérage des compétences et des freins. Cela permet également d'opérer un va et vient permanent et immédiat entre ce que les jeunes révèlent de leurs difficultés et ce que nous pouvons leur proposer pour les soutenir.

Les compétences repérées sont des points d'appui pour accompagner le jeune dans la construction de son parcours d'insertion. Les freins perçus définissent les axes de travail collectifs ou individuels.

Durant ce chantier de peinture, nous avons été témoins d'une conversation autour de leur usage généralisé et quotidien des stupéfiants. Le climat de confiance installé entre les participants et avec nous a en effet permis la circulation d'une libre parole et l'accès à des informations que nous avons difficilement dans le cadre des entretiens individuels.

Nous avons alors pu aborder la question des risques liés à l'usage des stupéfiants, des addictions et de leur incidence sur l'insertion notamment professionnelle ».

| Action                        | Nombre de jeunes par action | Âges           | Sexes                  | Nombre de jours d'action |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|--------------------------|
| Chantiers éducatifs rémunérés | 9                           | De 16 à 20 ans | 1 fille et 8 garçons   | 15                       |
| Chantiers éducatifs Trocs     | 25                          | De 13 à 19 ans | 3 filles et 22 garçons | 16                       |

**L'accompagnement éducatif** est une action dynamique permettant aux publics l'expression directe et un accès favorisé à l'autonomie. L'accompagnement, en prévention spécialisée, s'inscrit dans la suite logique du travail de rue, à partir d'une ou de plusieurs rencontres permettant la formulation, d'une demande devenue possible par l'émergence de la relation de confiance entre le jeune ou l'adulte et un éducateur.

L'éducateur et la personne explorent ensemble les éléments à mettre en œuvre pour poser les bases d'un cheminement vers des objectifs définis dans le respect des attentes de chacun. Les champs d'intervention, abordés lors des accompagnements recouvrent potentiellement toutes les problématiques complexes : scolarité, santé, emploi, problèmes familiaux...

La famille est prise en considération dans la démarche d'accompagnement de mineurs, puisque les parents sont les interlocuteurs légaux avec lesquels il faut être en mesure de travailler pour faire évoluer la situation du jeune.

L'accompagnement s'élabore dans un contexte territorial, il doit permettre aux jeunes de s'inscrire dans le réseau associatif et institutionnel local et ainsi de bénéficier des dispositifs et opportunités du droit commun. Il ne s'agit pas d'entretenir la relation duelle usager/éducateur.

Soan est un jeune que nous connaissons depuis plus de 10 ans ; il a 21 ans aujourd'hui. Durant les 3 premières années, il a participé à tous types actions collectives (sorties, ateliers, séjours) ce qui a permis de très bien le connaître et de créer une relation de confiance avec lui. Il se livrait assez facilement sur ses difficultés, notamment familiales et les différents outils éducatifs ont permis de lui offrir le soutien et l'écoute qui lui étaient nécessaires

Alors qu'il avait 14 ans, il a demandé à être accompagné dans la construction de son projet de formation. Nous avons effectué avec lui de nombreuses démarches et avant même qu'elles aboutissent Soan a disparu. Il s'est enfui de chez sa mère pour rejoindre son père.

Entre 15 à 20 ans, il a connu un parcours chaotique il a quitté l'école en 3<sup>ème</sup>, il a « vivoté » entre la France et le Luxembourg. Il a connu des périodes de sans-abrisme.

Au mois de juin 2019, Il a décidé de revenir chez sa mère et très naturellement il est revenu vers l'équipe éducative pour qu'elle l'aide à construire un projet professionnel. Depuis 7 mois, il a effectué des chantiers éducatifs afin de lui permettre de se vêtir mais aussi de se remobiliser progressivement. Il s'est inscrit à la Mission Locale et a intégré un chantier d'insertion. Parallèlement, il est inscrit au sein de l'auto-école associative. Nous faisons régulièrement des bilans sur l'avancée de son projet avec lui et les partenaires qui l'accompagnent également.

~~~~~

Dans le cadre du travail de partenariat avec le Programme de Réussite Educative, nous avons été sollicités pour accueillir durant une matinée un élève exclu temporaire de l'éducation nationale. Il s'agissait d'un jeune inconnu de l'équipe.

Nous l'avons reçu au sein de nos locaux, puis un éducateur lui a proposé « une ballade » dans le quartier afin de favoriser la rencontre et les échanges. L'association lui a été présentée et il a souhaité intégrer une activité éducative.

Durant la même semaine, nous avons rencontré ses parents et depuis maintenant plusieurs mois, il bénéficie d'un accompagnement éducatif.

L'action de l'équipe éducative en chiffres

Les chiffres, graphiques et analyses suivants sont issus de 2 sources distinctes :

- Le pointage nominatif effectué par les équipes chaque trimestre qui permet de recenser les personnes accompagnées, les problématiques repérées et les démarches engagées et d'évaluer précisément le rayonnement des équipes.
- L'exploitation de la base de données Proximus qui rend compte de la teneur de chaque accompagnement individuel.

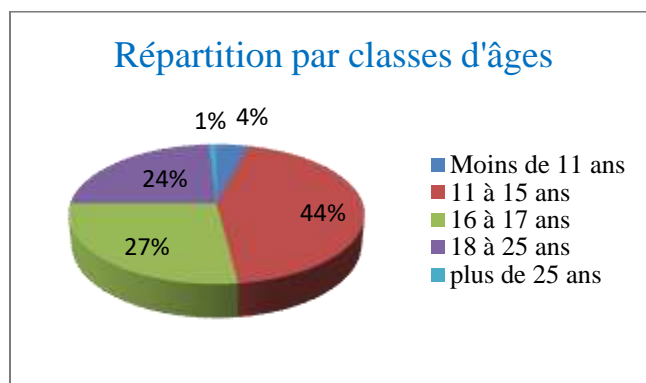
	Jeunes accompagnés en 2018	Proportion en %	Jeunes accompagnés en 2019	Proportion en %	Evolution en nombre
Sexes					
Filles	34	44%	30	34%	-4
Garçons	43	56%	59	66%	+16
Total	77	100%	89	100%	+12
Âges					
Moins de 11 ans			4	4%	+4
11/15 ans	35	45%	39	44%	+4
16/17 ans	18	23%	24	27%	+6
18/25 ans	24	32%	21	24%	-3
Plus de 25 ans			1	1%	+1
Total	77	100%	89	100%	+12
Situation familiale					
Célibataire	76	98%	88	99%	+12
Couple					
Couple avec enfants					
Parent isolé	1	2%	1	1%	
Total	77	100%	89	100%	+12
Mode d'hébergement					
Logement familial	74	96%	85	96%	+11
Logement autonome	2	3%			-2
Situation précaire	1	1%	4	4%	+3
Total	77	100%	89	100%	+12
Quartiers d'habitation					
Fontaine Bertin	42	54.50%	63	71%	+21
Montédour	19	25.50%	9	10%	-10
Mare des Noues	8	10%	13	15%	+5
Autres	8	10%	4	4%	-4
Total	77	100%	89	100%	+12
Mode d'entrée en relation					
Rue	24	31%	24	27%	
Réseau informel	37	48%	55	62%	+18
Réseau institutionnel	16	21%	10	11%	-6
Total	77	100%	89	100%	+12
Ancienneté de la relation éducative					
Année en cours	28	36%	32	36%	+4
1 ans	15	19%	26	29%	+11
Plus 2 ans	34	45%	31	35%	-3
Total	77	100%	89	100%	+12
Situation socio-professionnelle					
Scolaire	59	76.50%	75	85%	+16
Demandeur d'emploi	2	2.50%	4	4%	+2
Salarié	3	4%	2	2%	-1
Stage/formation	3	4%	2	2%	-1
Absentéiste/déscolarisé	2	2.50%	5	6%	+3
Recherche orientation	5	6.50%			-5
Sans projet	3	4%	1	1%	-2
Total	77	100%	89	100%	+12

Nombre de jeunes accompagnés par l'équipe durant l'année : 89

Nous enregistrons une baisse du nombre de jeunes accompagnés en 2019. Nous attribuons cette baisse à un renouvellement d'une partie de l'équipe et nous savons que chaque départ entraîne une perte d'une partie du public.

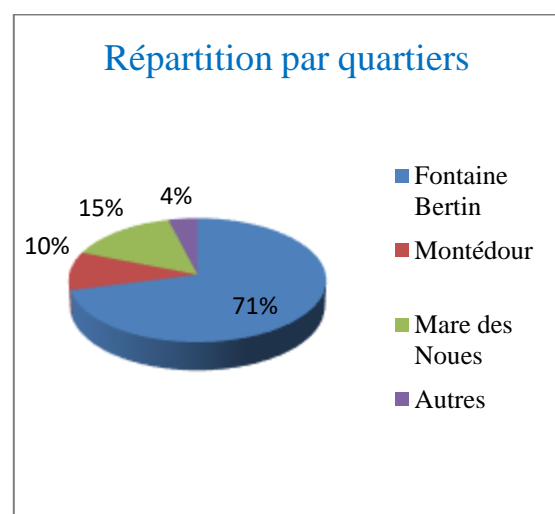
Néanmoins, si l'incidence est perceptible au niveau des accompagnements individuels, le nombre d'actions collectives est resté à un très bon niveau

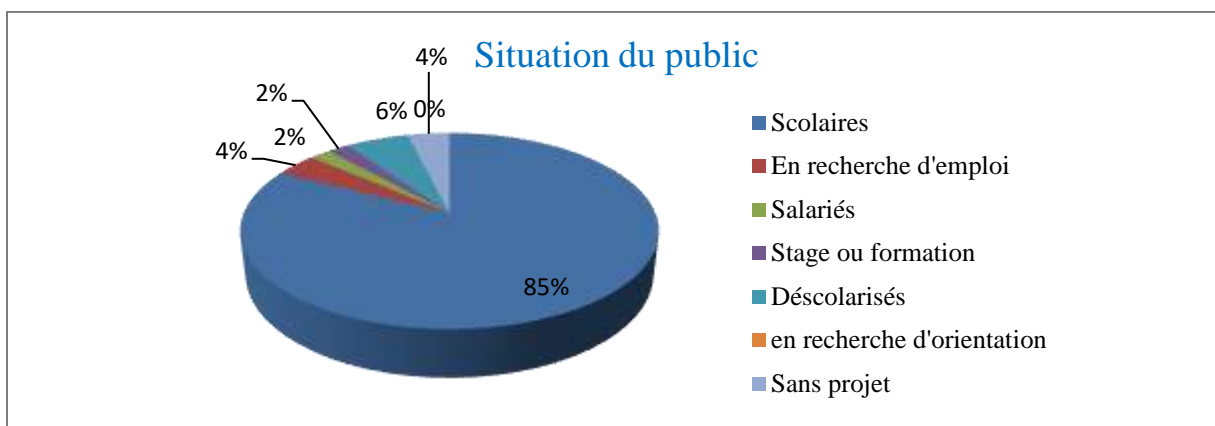
Les garçons représentent 66% de notre public (soit 59 sur 89), contre 56% en 2018. Nos actions spécifiques pour mieux prendre en compte le public féminin ont été efficaces



Nous constatons une stabilité entre 2018 et 2019 dans le rapport entre les tranches d'âges. Une prédominance des collégiens et un équilibre entre les 16-17 ans et les majeurs. Notre investissement auprès des 3 collèges de la commune explique cette répartition.

Comme l'an passé, le quartier de la Fontaine Bertin est très majoritairement représenté. Nous sommes satisfaits de la montée en charge sur la Mare des Noues, preuve que notre implantation récente porte ses fruits. En revanche, le quartier de Montédour est très peu représenté malgré un travail de rue très régulier.





Les scolaires restent très majoritaires et comme les années précédentes, nous notons différentes réalités : d'une scolarité plutôt satisfaisante à de grandes difficultés ou une orientation dans des filières imposées et non investies. Par ailleurs, la réussite relative de la scolarité n'exclut en rien des comportements déviants en parallèle (addictions, incivilités...). Cette configuration justifie l'investissement mené auprès des collèves. Nous accompagnons également une part croissante de jeunes déscolarisés ou absentéistes.

85 jeunes vivent chez leurs parents ; 4 bénéficient d'hébergements précaires. Ce chiffre est en augmentation. La précarité des conditions de vie complexifie encore l'insertion de ces jeunes dont les besoins primaires ne sont pas couverts.

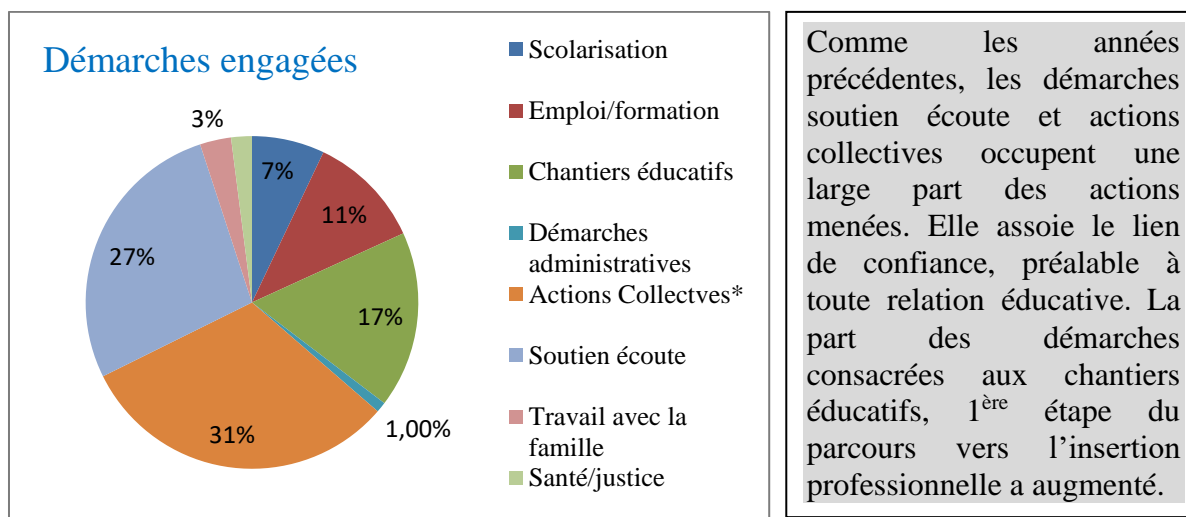
Comme l'an passé, 55% des jeunes sont entrés en relation avec l'équipe grâce au réseau informel, signe de l'implantation ancienne de l'équipe sur les quartiers de la commune.

Les besoins repérés et les actions menées.

	Jeunes accompagnés en 2018	Proportion en %	Jeunes accompagnés en 2019	Proportion en %	Evolution en nombre
Type de demandes					
Scolarité	5	3.50%	7	4%	+2
Emploi/formation	34	25.50%	46	30%	+12
Logement	1	1%			-1
Justice	1	1%	4	2%	+3
Problèmes familiaux	6	4%			-6
Problème administratifs	7	5%	6	3%	-1
Santé	2	2%	1	1%	-1
Loisirs	55	40%	55	34%	
Soutien/écoute	25	18%	41	26%	+16
Total	136	100%	160	100%	+24
Démarches engagées					
Scolarisation	11	8,1%	11	7%	
Emploi	9	7%	8	6%	-1
Formation	5	4%	7	5%	+2
Chantiers éducatifs	20	15%	26	17%	+6
Logement	1	0,5%			-1
Démarches administratives	8	6%	1	1%	-7
Santé/justice	4	2,5%	3	2%	-1
Actions collectives	47	34,6%	45	31%	-2
Soutien écoute	23	17%	40	27%	+17
Travail avec les familles	7	5%	5	3%	-2
Total	135	100%	146	100%	+11

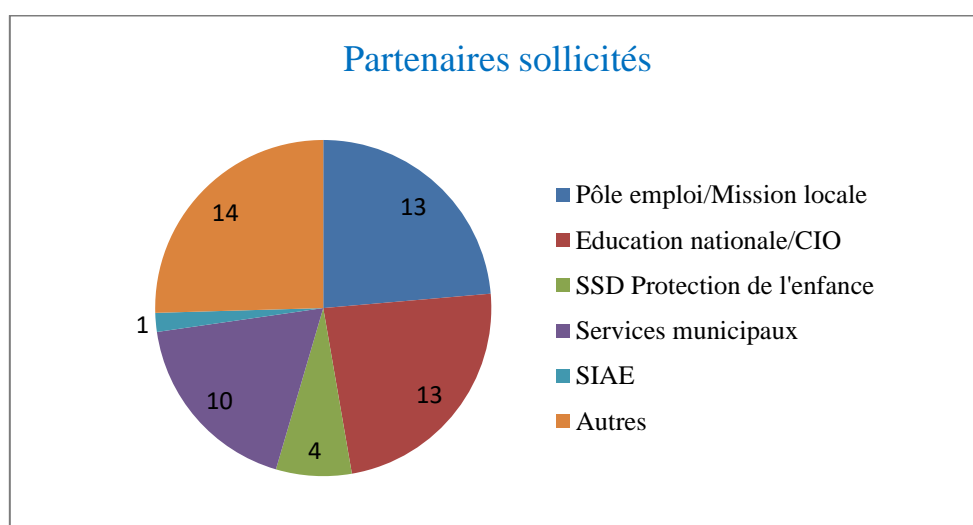
Partenaires sollicités en 2019						
Tranches d'âges	Pôle emploi/Mission Locale	Education Nationale	Protection de l'enfance	Services municipaux	SIAE	Autres
Moins de 11 ans						
11-15ans	1	9	3	7		3
16-17 ans	6	2	1	1		1
Plus de 18 ans	6	2		2	1	2
Total	13	13	4	10	1	6

Durant l'année 2019, l'équipe a engagé 146 démarches d'accompagnements, soit 11 de plus que l'an passé alors que le nombre d'accompagnements a baissé. Ce chiffre résulte d'accompagnements plus longs, plus complexes, multidimensionnels et mobilisant un large réseau partenarial.



*Les actions collectives incluent les champs du loisir, du sport et de la culture mais également celui de l'emploi et de la formation.

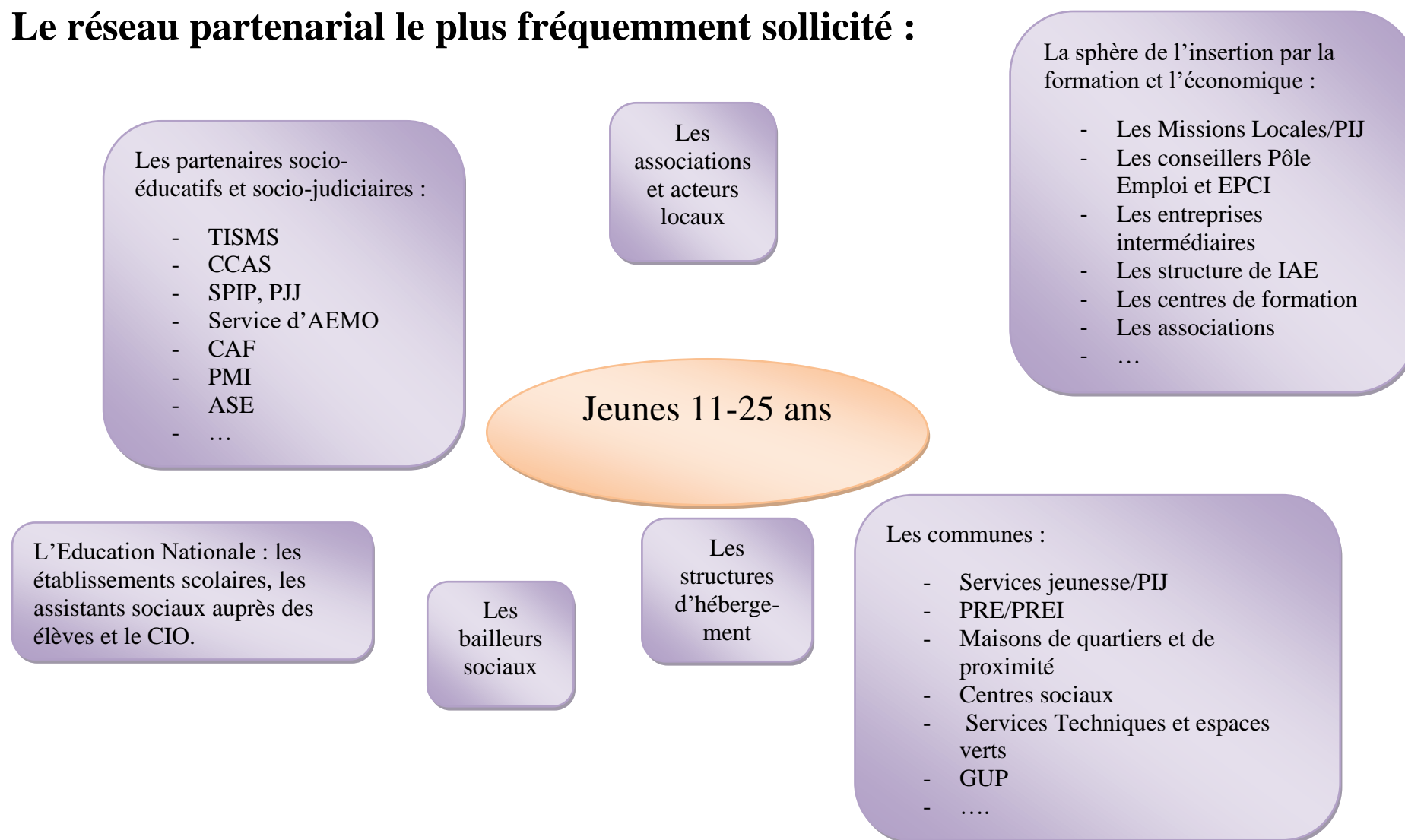
Pour effectuer l'ensemble de ces démarches, l'équipe éducative de Franconville a travaillé tout au long de l'année avec son réseau partenarial (47 occurrences).



Actions partenariales régulièrement mises en œuvre

<u>Partenaires</u>	<u>Partenariat</u>
Collège de l'Épine Guyon	<ul style="list-style-type: none"> - Présence dans la cour (1 fois par semaine) et aux abords du collège - Présentation de l'association devant toutes les classes en début d'année scolaire. - Participation aux manifestations organisées par le collège dont les journées citoyennes. - Accompagnements de sorties scolaires - Réunion annuelle avec l'équipe de direction autour des actions mises en place.
Collège Jean-François Clervoy	<ul style="list-style-type: none"> - Présence aux abords du collège - Réunion en fin d'année scolaire avec le principal autour de notre collaboration. - Participation au CESC
Collège Bel Air	<ul style="list-style-type: none"> - Présence aux abords du collège - Réunions avec la principale adjointe à la rentrée scolaire.
Lycée Jean Monet	<ul style="list-style-type: none"> - Présence ponctuelle aux abords de l'établissement.
Assistantes sociales auprès des élèves	<ul style="list-style-type: none"> - Echanges autour de situations quand nécessaire - Mise en place de rencontres régulières
Territoire d'Intervention Sociale et Médico-Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Rencontres régulières avec les assistantes sociales du secteur autour de situations individuelles.
Mission Locale et PIJ	<ul style="list-style-type: none"> - Orientations mutuelles et échanges réguliers - Participation aux manifestations sport/emploi - Participation à la commission locale d'attribution et de suivi de la Garantie Jeunes.
Maisons de proximité (structures municipales)	<ul style="list-style-type: none"> - Echanges sur l'ambiance de quartiers et sur les projets - Passages réguliers de l'équipe éducative. - Elaboration et animation de projets communs. - Participation aux fêtes de quartiers - Présence tous les mardis de l'équipe éducative (Mare des Noues)
Service municipal politique de la ville	<ul style="list-style-type: none"> - Echanges autour des projets
Cellule de veille (municipalité, Education Nationale, Mission Locale et Aiguillage)	<ul style="list-style-type: none"> - Présence régulière de la direction d'Aiguillage
Kfet (service jeunesse municipal)	<ul style="list-style-type: none"> - Contacts et échanges réguliers et mise en place d'activités communes en début d'année.
Bailleurs sociaux Val d'Oise Habitat et Domaxis	<ul style="list-style-type: none"> - Chantiers éducatifs réalisés ou en projet
Structures d'Insertion par l'Activité Economique.	<ul style="list-style-type: none"> - Orientations et accompagnements conjoints

Le réseau partenarial le plus fréquemment sollicité :



Analyse des accompagnements individuels par tranches d'âges

FRANCONVILLE Public 11-15 ans					
	Jeunes accompagnés en 2018	En %	Jeunes accompagnés en 2019	En %	Evolution
Sexe					
Filles	16	45.50%	16	37%	
Garçons	19	54.50%	27	63%	+8
Total	35	100%	43	100%	+8
Lieu d'habitation					
Fontaine Bertin	24	68.50%	30	70%	+6
Montédour	5	14.50%	2	5%	-3
Mare des Noues	5	14.50%	10	23%	+5
Autres	1	2.5%	1	2%	
Total	35	100%	43	100%	+8
Mode d'hébergement					
Logement familial	35	100%	43	100%	+8
Logements autonome					
Situation précaire					
Total	35	100%	43	100%	+8
Mode d'entrée en relation					
Travail de rue	15	43%	16	37%	+1
Réseau informel	15	43%	22	51%	+7
Réseau intentionnel	5	14%	5	12%	
Total	35	100%	43	100%	+8
Ancienneté de la relation éducative					
Année en cours	16	45%	22	51%	+6
1 an	8	23%	18	42%	+10
2 ans et plus	11	32%	3	7%	-8
Total	35	100%	43	100%	+8
Fréquence des contacts					
Régulier	4	11.50%	6	14%	+2
Occasionnels	31	88.50%	37	86%	+6
Total	35	100%	43	100%	+8

Situation socio-professionnelle					
Scolarisé	34	98%	43	100%	+9
Formation					
Emploi					
Absentéisme lourd	1	2%			-1
En recherche d'emploi					
En recherche d'orientation					
Sans projet					
Total	35	100%	43	100%	+8

FRANCONVILLE Public 11-15 ans					
	Jeunes accompagnés en 2018	En %	Jeunes accompagnés en 2019	En %	Evolution
Nature de la demande					
Scolarité	2	4%	3	5%	+1
Emploi/formation	9	17%	9	15%	
Logement					
Justice	1	2%			-1
Problèmes familiaux	1	2%			-1
Démarches administratives					
Santé	1	2%			-1
Loisirs	32	60%	35	52%	+3
Soutien/écoute	7	13%	19	28%	+12
Total	53	100%	66	100%	+13
Démarches engagées					
Scolarité	6	14,3%	9	14%	+3
Emplois					
Formations					
Chantiers éducatifs	4	9.50%	8	12%	+4
Logement					
Démarches administratives					
Santé					
Justice	1	2.50%			-1
Actions collectives (hors chantiers)	23	54,8% %	28	42%	+5
Soutien/écoute	6	14.50%	18	27%	+12
Travail avec les familles	2	5%	3	5%	+1
Total	42	100%	66	100%	+24
Partenaires engagés dans la démarche					
Mission Locale/Pôle emploi	1	4,5%	2	8%	+1
Education Nationale	10	45,5%	9	38%	-1
Protection de l'enfance	1	4,5%	3	13%	+2
Services municipaux	8	36,4%	7	28%	-1
SIAE					
Autres	2	9,1% %	3	13%	+1
Total	22	100%	24	100%	+2

Dans cette tranche d'âges, les garçons représentent 63% du public accompagné. Le quartier le plus représenté est la Fontaine Bertin.

Tous résident au sein du foyer familial.

37% est rencontré pour la 1^{ère} fois via le travail de rue. Le réseau informel reste la 1^{ère} source de rencontres suivie du réseau institutionnel.

51% des jeunes ont été rencontrés durant l'année et 14% fréquentent très régulièrement l'équipe éducative.

Tous sont scolarisés mais connaissent pour la majorité d'entre eux des parcours scolaires complexes. Du reste l'Education Nationale est le 1^{er} partenaire sollicité.

Les actions collectives constituent une part très importante des démarches engagées. Elles sont essentielles pour nouer la relation avec les 11-15 ans.

FRANCONVILLE Public 16-17 ans					
	Jeunes accompagnés en 2018	En %	Jeunes accompagnés en 2019	En %	Evolution
Sexe					
Filles	10	56%	4	17%	-6
Garçons	8	44%	20	83%	+12
Total	18	100%	24	100%	+6
Lieu d'habitation					
Fontaine Bertin	10	56%	18	75%	+8
Montédour	6	33%	2	8%	-4
Mare des Noues	1	5.5%	3	13%	+2
Autres	1	5.5%	1	4%	
Total	18	100%	24	100%	+6
Situation familiale					
Célibataire	18	100%	24	100%	+6
En couple					
En couple avec enfant					
Parents isolés					
Total	18	100%	24	100%	+6
Mode d'hébergement					
Logement familial	18	100%	22	92%	+4
Logements autonome					
Situation précaire			2	8%	+2
Total	18	100%	24	100%	+6
Mode d'entrée en relation					
Travail de rue	6	34%	3	13%	-3
Réseau informel	8	44%	19	79%	+11
Réseau intentionnel	4	22%	2	8%	-2
Total	18	100%	24	100%	+6
Ancienneté de la relation éducative					
Année en cours	2	11%	3	13%	+1
1 an	3	17%	6	24%	+3
2 ans et plus	13	72%	15	63%	+2
Total	18	100%	24	100%	+6
Fréquence des contacts					
Régulier	5	28%	3	13%	-2
Occasionnels	13	72%	21	87%	+8
Total	18	100%	24	100%	+6
Situation socio-professionnelle					
Scolarisé	16	89%	21	87%	+5
Formation	1	5.5%			-1
Emploi					
Absentéisme lourd			3	13%	+3
En recherche d'emploi					
En recherche d'orientation					
Sans projet	1	5.5%			-1
Total	18	100%	24	100%	+6

FRANCONVILLE Public 16-17 ans					
	Jeunes accompagnés en 2018	En %	Jeunes accompagnés en 2019	En %	Evolution
Nature de la demande					
Scolarité	2	5%	1	2%	-1
Emploi/formation	12	31%	19	41%	+7
Logement					
Justice			4	9%	+4
Problèmes familiaux	2	5%			-2
Démarches administratives	1	2.50%	1	2%	
Santé					
Loisirs	13	33.50%	10	22%	-3
Soutien/écoute	9	23%	11	24%	+2
Total	39	100%	46	100%	+7
Démarches engagées					
Scolarité	2	5%			-2
Emplois	1	2.50%	2	5%	+1
Formations	1	2.50%	4	11%	+3
Chantiers éducatifs	10	23%	8	22%	-2
Logement					
Démarches administratives	2	5%			-2
Santé/justice			2	5%	+2
Actions collectives (hors chantiers)	14	32.50%	9	24%	-5
Soutien/écoute	8	18%	11	30%	+3
Travail avec les familles	5	11.50%	1	3%	-4
Total	43	100%	37	100%	-6
Partenaires engagés dans la démarche					
Mission Locale/Pôle emploi	1	10%	6	55%	+5
Education Nationale	2	20%	2	18%	
Protection de l'enfance			1	9%	+1
Services municipaux			1	9%	+1
SIAE	6	60%			-6
Autres	1	10%	1	9%	
Total	10	100%	11	100%	+1

Dans cette tranche d'âges, les garçons représentent 83% du public accompagné. Le quartier le plus représenté est la Fontaine Bertin.

92 % résident au sein du foyer familial et 8% dans des hébergements précaires.

13% sont rencontrés pour la 1^{ère} fois via le travail de rue. Le réseau informel reste la 1^{ère} source de rencontres suivie du réseau institutionnel.

13% des jeunes ont été rencontrés durant l'année et 63% sont accompagnés depuis plus de 2 ans. 13% fréquentent très régulièrement l'équipe éducative.

87% sont scolarisés mais connaissent pour la majorité d'entre eux des parcours scolaires complexes. 13% sont absentéistes.

41% des demandes formulées, des 38% des démarches engagées (chantiers éducatifs inclus) et 55% des actions partenariales sont liées à l'emploi ou à la formation

FRANCONVILLE Public 18-25 ans					
	Jeunes accompagnés en 2018	En %	Jeunes accompagnés en 2019	En %	Evolution
Sexe					
Filles	8	33.50%	10	45%	+2
Garçons	16	66.50%	12	55%	-4
Total	24	100%	22	100%	-2
Lieu d'habitation					
Fontaine Bertin	8	33.50%	15	68%	+7
Montédour	8	33.50%	5	23%	-3
Mare des Noues	2	8%			-2
Autres	6	25%	2	9%	-4
Total	24	100%	22	100%	-2
Situation familiale					
Célibataire	23	96%	21	95%	-2
En couple					
En couple avec enfant					
Parents isolés	1	4%	1	5%	
Total	24	100%	22	100%	-2
Mode d'hébergement					
Logement familial	21	87.5%	20	91%	-1
Logements autonome	2	8.5%			-2
Situation précaire	1	4%	2	9%	+1
Total	24	100%	22	100%	-2
Mode d'entrée en relation					
Travail de rue	3	12.50%	5	23%	+2
Réseau informel	14	58%	14	63%	
Réseau intentionnel	7	29.50%	3	14%	-4
Total	24	100%	22	100%	-2
Ancienneté de la relation éducative					
Année en cours	10	42%	7	32%	-3
1 an	4	16%	2	9%	-2
2 ans et plus	10	42%	13	59%	+3
Total	24	100%	22	100%	-2
Fréquence des contacts					
Régulier	3	12.50%			-3
Occasionnels	21	87.50%	22	100%	+1
Total	24	100%	22	100%	-2
Situation socio-professionnelle					
Scolarisé	9	37.50%	11	50%	+2
Formation	2	8.50%	2	9%	
Emploi	3	12%	2	9%	-1
Absentéisme lourd	1	4%	2	9%	+1
En recherche d'emploi	2	8.50%	4	18%	+2
En recherche d'orientation	5	21%			-5
Sans projet	2	8.50%	1	5%	-1
Total	24	100%	22	100%	-2

FRANCONVILLE Public 18-25 ans					
	Jeunes accompagnés en 2018	En %	Jeunes accompagnés en 2019	En %	Evolution
Nature de la demande					
Scolarité	1	2%	3	6%	+2
Emploi/formation	13	30%	18	36%	+5
Logement	1	2%			-1
Justice					
Problèmes familiaux	3	7%			-3
Démarches administratives	6	14%	5	10%	-1
Santé	1	2%	1	2%	
Loisirs	10	23%	10	20%	
Soutien/écoute	9	20%	13	26%	+4
Total	44	100%	50	100%	+6
Démarches engagées					
Scolarité	2	5%	2	5%	
Emplois	8	16%	6	14%	-2
Formations	4	8%	3	7%	-1
Chantiers éducatifs	6	12%	10	23%	+4
Logement	1	2%			-1
Démarches administratives	6	12%	2	5%	-4
Santé/Justice	3	6%	1	2%	-2
Actions collectives (hors chantiers)	10	20%	8	18%	-2
Soutien/écoute	9	19%	11	24%	+2
Travail avec les familles			1	2%	+1
Total	49	100%	44	100%	-5
Partenaires engagés dans la démarche					
Mission Locale/Pôle emploi	10	43%	6	46%	-4
Education Nationale	1	4%	2	15%	+1
Protection de l'enfance	1	4%			
Services municipaux	3	13.50%	2	15%	-1
SIAE	5	22%	1	9%	-4
Autres	3	13.50%	2	15%	-2
Total	23	100%	13	100%	-10

Dans cette tranche d'âges, les garçons représentent 55% du public accompagné. Le quartier le plus représenté est la Fontaine Bertin.

91% résident au sein du foyer familial et 9% dans des hébergements précaires.

23% sont rencontrés pour la 1^{ère} fois via le travail de rue. Le réseau informel reste la 1^{ère} source de rencontres suivie du réseau institutionnel.

32% des jeunes ont été rencontré durant l'année et 59% sont accompagnés depuis plus de 2 ans. Tous fréquentent occasionnellement l'équipe éducative, en fonction de leurs besoins.

En fin d'année, 68% sont scolarisés, en formation ou en emploi. Les autres poursuivent la construction de leurs parcours d'insertion, soutenus dans leurs démarches par l'équipe éducative.

L'emploi et la formation constituent 36% des demandes formulées, des 44% des démarches engagées (chantiers éducatifs inclus) et 55 % des actions partenariales sont liées à ce champ.

Rayonnement de l'équipe

Aux 89 jeunes accompagnés s'ajoutent les jeunes qui participent à des actions collectives sans qu'une réelle démarche éducative soit engagée et les jeunes connus en simple contact.

Les premiers sont au nombre est de 61.

Le nombre des jeunes connus par simple contact est évalué à 91.

Enfin, le nombre d'adultes connus (hors parents des jeunes accompagnés et partenaires) avec lesquels l'équipe est en lien est évalué à 86

Au total, le travail de l'équipe s'adresse donc directement ou indirectement à 238 personnes, réparties comme suit.

Jeunes accompagnés	Jeunes connus par simple contact	Rayonnement global auprès des jeunes	Nombre de jeunes exclusivement en actions collectives	Population adulte
89	91	241	61	86

Le rayonnement de l'équipe est à mettre en lien avec la veille éducative.

Comment définir la veille éducative ?

Elle est essentielle à notre pratique. « Elle permet d'être là au bon moment ».

La relation avec un jeune n'est jamais linéaire, il est tantôt omniprésent, tantôt fuyant, dans le dialogue ou l'esquive. L'éducateur doit savoir s'adapter à ces changements d'humeurs, d'envies, de besoins, de postures. Il doit être discret quand nécessaire mais rester ouvert à l'échange. Il doit observer les modifications de comportements, les transformations physiques, les évolutions relationnelles, entendre ce que dit le collègue, la Mission Locale, tenter des relances et attendre le bon moment pour que le « si tu veux on en parle » soit accepté. Il doit savoir repérer les critères d'alerte.

C'est un travail de dentellière qui permet de belles victoires : un accès aux soins, un 1^{er} rendez-vous en mission locale, une entrée en formation... Ce n'est qu'un bâton dans un tableau... Mais cela représente en réalité des heures de patience, d'échanges parfois muets, de réflexions, de recherches et de cheminement ensemble même si par moment le jeune se tient à distance.

Cette veille est rendue possible par la présence quasi quotidienne des équipes sur les lieux de vie du public.

Les principales perspectives 2020

L'année 2019 et le début de l'année 2020 ont connu un renouvellement partiel de l'équipe éducative. A ce jour, nous sommes toujours en cours de recrutement.

Aussi, notre priorité sera, dans un 1^{er} temps de stabiliser l'équipe et de permettre une continuité des accompagnements individuels.

Pour autant, l'action collective, indispensable à la qualité de la relation éducative gardera une large place dans l'activité.

Cette année, l'équipe a choisi d'orienter l'action autour de la préservation et du respect de l'environnement. Ce fil rouge sera décliné comme suit :

- Un séjour durant les vacances de février à Poitiers en partenariat avec une association de reboisement.
- Des actions de nettoyage et de sensibilisation au sein des quartiers tout au long de l'année.

L'équipe poursuivra également son investissement auprès de ses partenaires notamment de l'Education Nationale, des services municipaux et de la sphère de l'insertion par l'activité économique.

Dans cet esprit, sont d'ores et déjà programmés :

- Plusieurs chantiers éducatifs échelonnés sur l'année.
- La poursuite de l'ensemble des actions partenariales avec les 3 collèges de la commune et notamment la classe de SEGPA.

Bien évidemment, nous mettons tout en œuvre pour recruter dans les plus brefs délais.

Organigramme au 30 mars 2020

