

AIGUILLAGE

Rapport d'activité 2020

**Equipe de Prévention Spécialisée de
Franconville**

Fresque réalisée en 2017

Association Aiguillage
Immeuble Altis, 40-42 rue Gabriel Péri, 95130 Le Plessis Bouchard
aiguillage.ps95@gmail.com
09 50 03 06 80
Aiguillage-association.fr / Facebook : Association Aiguillage

Il est bien difficile d'introduire le bilan d'une telle année. Peut-on la qualifier par une série d'adjectifs : innovante, paradoxale, angoissante, distancielle, solidaire, paradoxale ou par un nom commun « challenge » ?

La crise sanitaire a plongé les équipes éducatives, les salariés de la Plateforme de mobilité et les cadres dans l'inconnu et face à un réel paradoxe : devoir répondre aux interrogations du public, des partenaires, des financeurs sans pouvoir résoudre leurs propres questionnements. Ils ont été, tout au long de l'année ou presque, tiraillés entre leur conscience professionnelle omniprésente et leurs inquiétudes légitimes.

Pour autant chacun a été au travail en s'adaptant aux contraintes, en innovant, en testant, en essayant.

Dans ce contexte, les jeunes ont été accompagnés, les élèves ont progressé, le réseau partenarial a démontré sa solidité et son efficacité ; voire a gagné encore en compétences collectives, le projet de service a vu le jour et les équipes ont conçu de nouvelles actions en lien avec la convention pluripartite 2020/2022.

A marche forcée, nous avons tous appris le télétravail, les réunions en distanciel et l'adaptation au jour le jour. Si l'écoute est une composante essentielle de nos métiers, elle a été, en ces circonstances, plus encore au cœur de nos pratiques.

Bien évidemment, malgré les efforts consentis par tous, les chiffres présentés dans ce document sont, par certains aspects, en retrait par rapport aux années précédentes et de nombreux projets programmés ont dû être annulés.

Aux conséquences des confinements s'ajoutent de nouveaux modes de recueil des données et une nomenclature revisitée mis au point avec le Conseil départemental et l'ensemble des acteurs de la Prévention Spécialisée.

Certains chiffres pourront donc peut-être surprendre ; nous allons tenter de les contextualiser et de les illustrer par des situations concrètes issues d'écrits professionnels produits par les équipes éducatives. Ces textes seront rédigés en bleu.

Enfin, nous terminerons ce document en présentant les principaux projets qui seront mis en place en 2021 si la situation sanitaire nous en laisse l'opportunité.

AIGUILLAGE, ses missions, son cadre institutionnel, ses administrateurs et son personnel.

Les missions d'Aiguillage.

L'association AIGUILLAGE est née en 1971 et s'est d'emblée inscrite dans le mouvement alors naissant de la Prévention Spécialisée. Depuis 2016, elle a diversifié ses activités vers le champ de la mobilité ; notamment avec la création d'une auto-école sociale puis d'une plateforme de mobilité destinées à tous les publics précaires.

S'agissant de la Prévention Spécialisée, les éducateurs s'adressent à un public préadolescent, adolescent et jeune majeur dans leur milieu naturel de vie : quartiers, rues, lieux publics, établissements scolaires et plus généralement tous les lieux de regroupement. Leurs méthodes d'intervention, leurs outils, leur réseau partenarial évoluent en fonction du visage et des besoins du public.

Notre souci d'orienter le jeune au plus juste de ses intérêts nous invite à collaborer avec un réseau partenarial riche et diversifié centré sur l'éducation, l'insertion et la promotion des familles.

La plateforme de mobilité, quant à elle, intervient auprès de tous les publics en situation de précarité. Elle s'emploie à offrir des solutions adaptées à chacune des problématiques liées aux transports particuliers ou en commun.

Depuis le début de l'année 2021, un nouveau service se consacre à d'accueil des élèves exclus des collèges de la commune Franconville.

Le Conseil d'Administration, l'équipe, ses membres et son fonctionnement.

Le Conseil d'Administration est composé de 9 membres actifs dont les fonctions professionnelles, passées ou présentes, les placent en prise directe avec les problématiques de la jeunesse de nos territoires d'intervention.

Au 31 mars 2021, AIGUILLAGE compte 23 postes (22,5 ETP). 9 éducateurs spécialisés, une conseillère mobilité insertion, 1 assistante mobilité, 3 enseignants de la conduite automobile, 1 agent d'entretien, 1 secrétaire comptable, 1 médiatrice scolaire, 2 apprentis, 3 chefs de service et 1 directrice.

En 2020, la crise sanitaire a entravé le plan de développement des compétences programmé. En effet, sur les 7 formations prévues, 3 seulement se sont effectivement déroulées. Deux d'entre elles, proposées par le Conseil départemental, étaient centrées sur les réseaux sociaux et la transmission de l'information.

Enfin, durant l'année, les personnels éducatifs ont bénéficié de réunions de synthèse et de séances d'analyse des pratiques ; y compris en période de confinement.

Mise en œuvre opérationnelle

Moyens mis en œuvre

Présentation des moyens humains et logistiques :

La composition théorique de l'équipe éducative est de 3,5 Equivalents Temps Pleins. Dans les faits, le départ d'une éducatrice en poste depuis plus de 10 ans juste avant le 1^{er} confinement, les difficultés de recrutement accrues en cette période, ont abouti à un moindre effectif durant plusieurs mois de l'année.

Au 31 mars 2021, l'équipe est composée d'1 homme et de 2 femmes dont 1 à temps partiel, tous éducateurs spécialisés ou moniteurs éducateurs diplômés Par ailleurs, l'équipe accueille une stagiaire monitrice éducatrice.

Enfin, nous sommes en cours de recrutement d'un chef de service éducatif qui partagera son exercice entre 2 équipes et 2 communes.

L'association est locataire ou bénéficiaire à titre gracieux de 2 locaux éducatifs, mais ils ont été inutilisables une grande partie de l'année, en raison d'un dégât des eaux à la Fontaine Bertin et de travaux de réhabilitation à Montédour. Au 31 décembre, les locaux ont été remis en état et sont de nouveau habilités à recevoir du public.

Enfin, l'équipe est dotée d'un ordinateur portable, des ordinateurs partagés à disposition au siège, d'un téléphone portable par éducateur et de 3 véhicules collectifs partagés.

Présentation du mode d'organisation du travail

Les quartiers d'intervention :

Le travail de la Prévention Spécialisée s'ancre dans les territoires. L'équipe adapte sa pratique en fonction des réalités de terrain, de la configuration des lieux de regroupement mais également du diagnostic partagé avec nos partenaires.

Aussi, en préambule de ce rapport, il est nécessaire de présenter le champ d'intervention de l'équipe éducative.

L'équipe éducative intervient au sein des 3 quartiers Prioritaires Politique de la Ville de la commune. Ils ont la particularité d'être aux extrémités de la ville ; tous relativement éloignés du Centre.

La Mare des Noues : L'essentiel des logements est géré par des bailleurs sociaux.

Une maison de proximité est implantée au cœur du site. Elle propose différentes activités à destination des jeunes et des familles ainsi que des événements ponctuels qui dynamisent le lien entre les habitants. Avant la crise sanitaire, l'équipe y réalisait une permanence hebdomadaire. À la périphérie du quartier, le city stade est souvent occupé en fin d'après-midi, notamment aux beaux jours par des adolescents et de jeunes adultes

Depuis la sortie du 1^{er} confinement, l'équipe éducative a observé une modification de l'occupation de l'espace public. Les espaces verts situés au cœur du quartier, jusque-là peu investis, sont désormais très fréquentés par des mères de familles avec leurs enfants en bas âge mais aussi des adolescents connus et accompagnés, principalement des filles. En revanche, les garçons ont tendance à quitter le quartier pour se rendre à la Fontaine Bertin.

Fontaine Bertin : Là aussi, l'essentiel des logements est géré par des bailleurs sociaux occupés par des familles aux revenus modestes.

Bien que correctement desservi par les transports en commun, le quartier est assez refermé sur lui-même. De nombreux espaces verts, bancs et un espace de jeux pour les plus petits, situés au centre de Fontaine Bertin, participent à la convivialité du lieu, généralement investi en été par les familles et les jeunes de moins de 18 ans.

Chaque génération a défini son propre territoire. Ainsi, les hommes se regroupent plutôt en bas du quartier, près des commerces. Ces différents groupes sont principalement visibles aux beaux jours.

Durant l'année, le quartier a été le théâtre d'affrontements entre des jeunes de Franconville et de Sannois, ce qui a contribué à tendre l'atmosphère ambiante.

A cela se sont ajoutées des modifications dans l'organisation du trafic de stupéfiants, très installé sur ce quartier ; de nouvelles têtes sont apparues tandis que des Franconvillois sont partis « commercer » dans d'autres villes.

Il en résulte une circulation moins fluide au sein du quartier. L'équipe peine parfois à croiser les jeunes accompagnés.

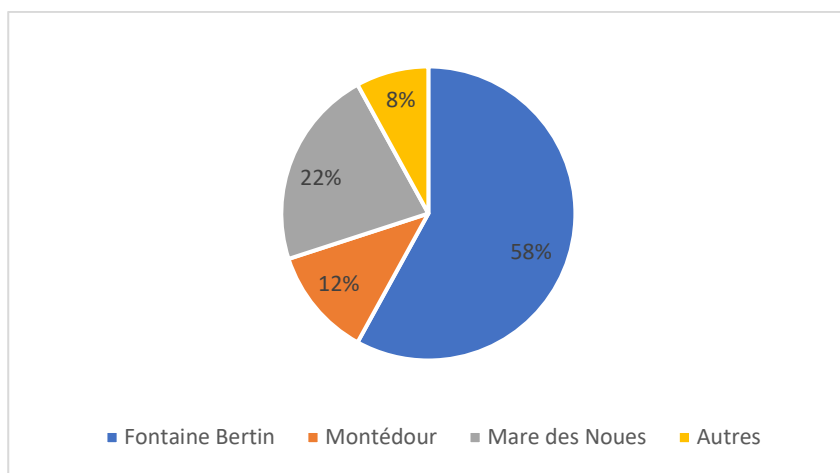
Montédour : Le quartier de Mondétour dispose de ses propres commerces, ses écoles, son collège et ses installations dont la maison de Proximité de l'Europe

Il est bordé par le bois des Eboulures qui sépare la commune de Franconville de celle de Montigny-lès-Cormeilles. Durant l'année, des lycéens y ont subi des vols avec violence.

Le quartier est aéré et boisé. La moitié des logements est gérée par un bailleur social tandis que l'autre moitié est en accession à la propriété.

Il y a peu de regroupements visibles mis à part quelques jeunes hommes qui bricolent leurs voitures. Notre public se regroupe en dehors de ce quartier.

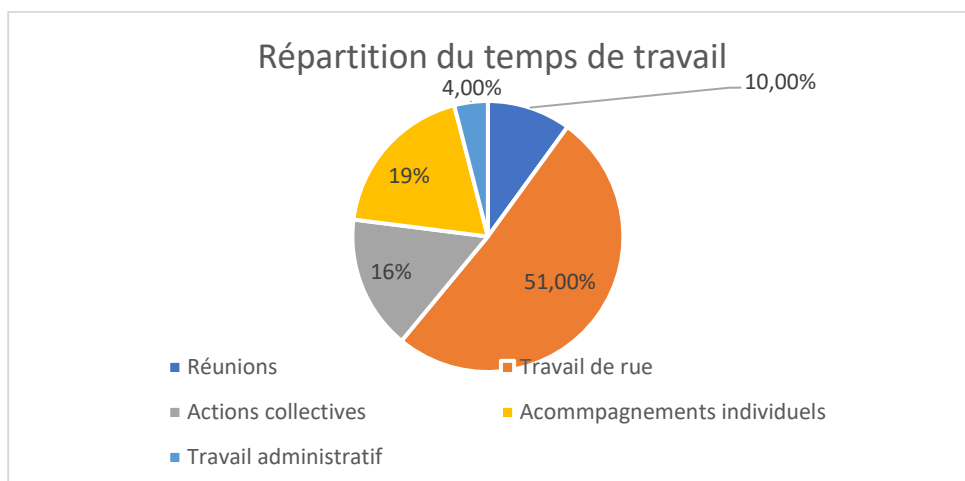
Lieux de vie de nos publics



Présentation des modes d'intervention

Mode de fonctionnement de l'équipe : Elle se réunit en début de semaine et se répartit les différentes tâches à effectuer. Le travail de rue et la tenue des permanences s'effectuent toujours à deux ; notamment en soirée.

Répartition des types d'activités de l'équipe sur 1 semaine



Zoom sur le travail en soirée et le Week-End

L'équipe éducative assure le travail de rue et la présence sociale deux fois par semaine. Les horaires varient entre 20 heures et 22 heures en fonction de la saison. En 2020, l'organisation a été perturbée par l'obligation pour le public de respecter le couvre-feu.

En temps ordinaire, l'équipe participe aux manifestations locales organisées durant le week-end. Là aussi, la crise sanitaire n'a pas permis la mise en place de ces temps festifs et l'équipe a très peu travaillé durant le week-end.

Les outils de la Prévention Spécialisée

La présence sociale

La présence sociale constitue la base constitutive de l'action de la Prévention Spécialisée. Son objectif 1^{er} est d'être au plus près des habitants des quartiers, jeunes, familles et de nos partenaires afin d'observer, aller à la rencontre, de recevoir, de participer à la vie des quartiers et de rester disponible aux besoins de notre public.

Mise en œuvre :

- Le travail de rue

Le travail de rue est l'outil fondateur et central de la Prévention Spécialisée, voie privilégiée de la rencontre avec le public. Il cible les zones de regroupements des jeunes de 11 à 25 ans: halls d'immeubles, esplanades, squats, centres commerciaux, sorties de collèges...

- La veille éducative

Elle est essentielle à notre pratique. « Elle permet d'être là au bon moment ».

La relation avec un jeune n'est jamais linéaire, il est tantôt omniprésent, tantôt fuyant, dans le dialogue ou l'esquive. L'éducateur doit savoir s'adapter à ces changements d'humeurs, d'envies, de besoins, de postures. Il doit être discret quand nécessaire mais rester ouvert à l'échange. Il doit observer les modifications de comportements, les transformations physiques, les évolutions relationnelles, entendre ce que dit le collègue, la Mission Locale, tenter des relances et attendre le bon moment pour que le « si tu veux on en parle » soit accepté. Il doit savoir repérer les critères d'alerte.

Cela représente en réalité des heures de patience, d'échanges parfois muets, de réflexions, de recherches et de cheminement ensemble même si par moment le jeune se tient à distance.

Cette veille est rendue possible par la présence quasi quotidienne de l'équipe sur les lieux de vie du public.

- L'accueil au local éducatif :

L'équipe éducative bénéficie de deux locaux au sein de 2 QPV. Elle peut y recevoir les jeunes, les familles et les partenaires avec ou sans rendez-vous pour y mener des entretiens. C'est aussi un lieu de vie, d'échanges, d'activités collectives et de sociabilisation de nos publics.

- Participation actives aux manifestations organisées au sein de la commune.

L'équipe éducative est présente lors des événements organisés par la commune ou nos partenaires associatifs. Ce faisant, elle partage des moments festifs ou de recueillement et ainsi contribue à renforcer son statut d'acteur local.

En 2020, la mise en œuvre de tous les outils a été perturbée par les 2 confinements successifs et par les mesures sanitaires à respecter et faire respecter.

Face à ces contraintes, l'équipe éducative a dû « à marche forcée » s'adapter et expérimenter de nouvelles pistes de travail et notamment la « Présence sociale virtuelle ». Nous y reviendrons ultérieurement.

Les actions éducatives collectives :

Les sorties, les activités, les séjours et les chantiers éducatifs

Leurs objectifs :

- Prise de contact avec les préadolescents et les adolescents (et les familles).
- Observation des individus dans le collectif (aptitudes à la socialisation, au respect du cadre, problématiques individuelles...) et des phénomènes de groupe.
- Emergence de la relation de confiance ; pré requis indispensable à la relation éducative. Avec les jeunes déjà connus, le partage d'expérience renforce les liens.
- Ouverture vers de nouveaux horizons et le vivre ensemble, remparts contre l'intolérance, le sexisme, le racisme et le rejet de l'autre.
- Rencontre des familles des jeunes que nous accompagnons afin de les renseigner sur notre association et de les associer au projet éducatif que nous élaborons avec et pour leur enfant.

Objectifs propres aux chantiers éducatifs :

- Mise en place d'un processus positif de socialisation pour des jeunes rencontrant des difficultés d'insertion socioprofessionnelle.
 - Découverte du monde du travail
 - Evaluation de la motivation, des compétences, des capacités d'adaptation des participants afin de leur proposer ensuite un parcours d'insertion professionnelle adapté en lien notamment avec la Mission Locale.
- Co-financement d'un projet collectif

Actions collectives mise en place en 2020

Type d'action collective	Durée en ½ journées	Durée du chantier en ½ journée.	Durée du projet en mois	Nombre		Age				Nombre	
				F	G	11 13	14 15	16 17	18 25	Jeunes accompagnés	Jeunes en accroche
Ateliers ou sorties ponctuels	11			15	25	X	X	X	X	22	18
Projet spécifique Tournoi foot virtuel	4		1	1	13			X	X	3	11
Séjour précédé d'un chantier	10	3	2	3	6	X	X			4	5
Chantier éducatif troc	10				2			X		1	1
Chantier éducatif rémunéré	22				6			X	X	3	3

Les confinements successifs et les mesures sanitaires ont considérablement affecté le programme prévisionnel de l'année et nombre d'actions collectives ont dues être annulées ou ajournées à 2021.

Rayonnement de l'équipe

Publics touchés : 175 jeunes

	11-13 ans		14-15 ans		16-17 ans		18-25 ans	
	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons
Jeunes connus	5	5	10	14	5	10	7	11
Jeunes en accroche	1	1	6	11	4	6		2
Jeune en accompagnement éducatif	7	6	5	12	2	15	8	22
Total	13	12	21	37	11	31	15	35

Définitions :

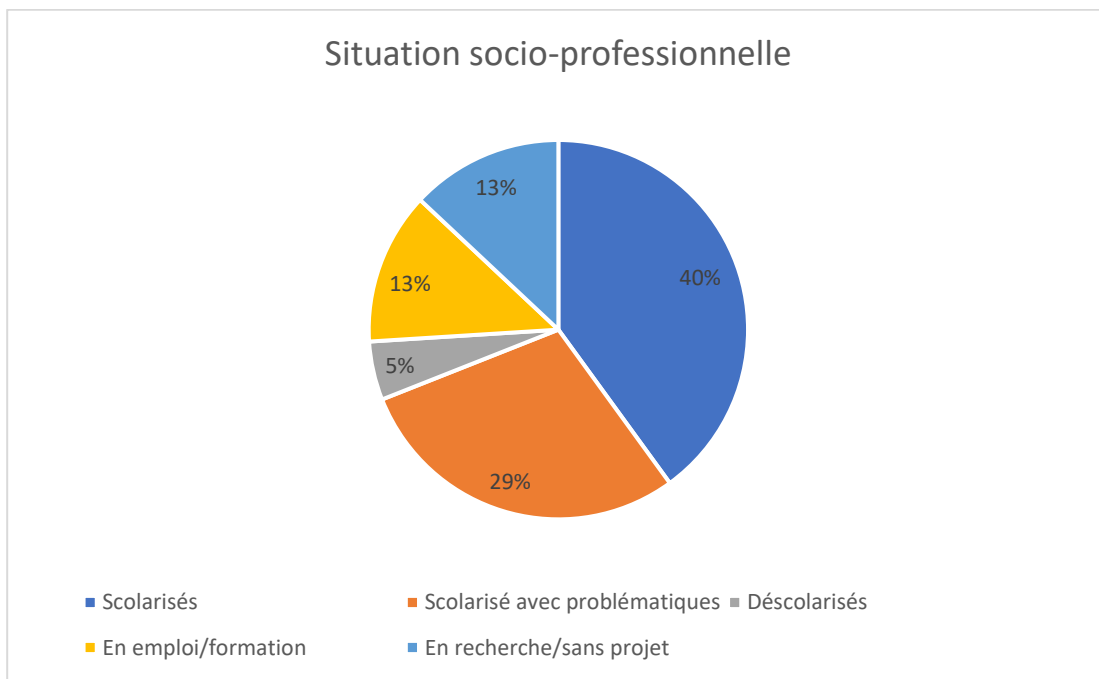
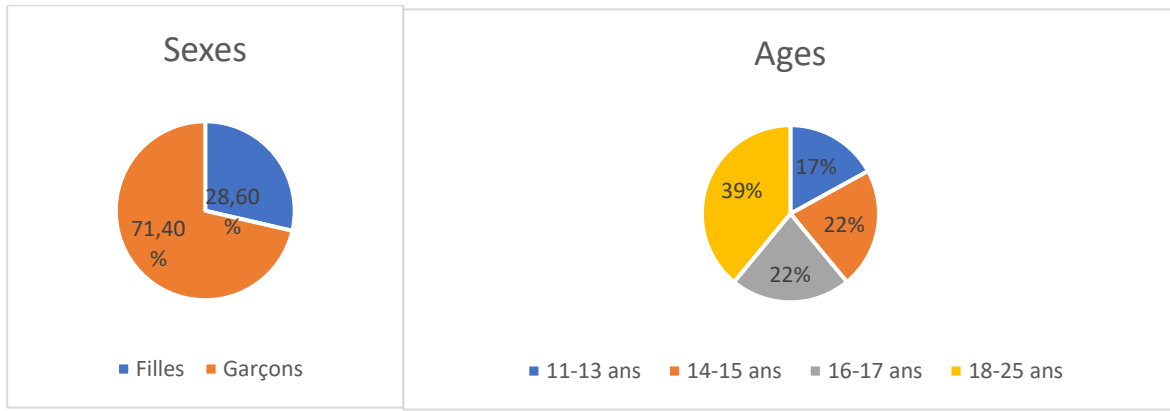
- Jeunes en simple contact, jeunes « connus » : Jeunes rencontrés régulièrement, identifiés et repérés par les éducateurs mais la relation éducative n'est pas établie.

- Jeunes en accroche : La relation éducative est en cours de construction. Elle est au stade de lien social qui s'appuie sur des temps partagés et des discussions mais aucun accompagnement éducatif n'est engagé.

- Jeunes en accompagnement éducatif : Ce sont des jeunes avec lesquels un accompagnement individuel ou collectif est engagé. L'accompagnement éducatif s'inscrit dans la suite logique du travail de rue, à partir d'une ou de plusieurs rencontres permettant la formulation d'une demande. Les champs d'intervention, abordés lors des accompagnements recouvrent potentiellement toutes les problématiques complexes : scolarité, santé, emploi, problèmes familiaux... La famille est prise en considération dans la démarche d'accompagnement notamment des mineurs.

Jeunes accompagnés

	11 à 13 ans		14 à 15 ans		16 à 17 ans		18 à 25 ans		Total
	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	
	7	6	5	12	2	15	8	22	77
Mode d'entrée en relation									
Rue	5	2	2	2	0	7	3	9	30
Réseau informel	1	3	3	9	2	8	3	12	41
Réseau institutionnel		1		1			2	1	5
Réseau sociaux	1								1
Situation familiale									
Célibataire	7	6	5	12	2	15	8	22	77
Hébergement									
Logement stable	7	6	5	12	2	13	8	20	73
Logement précaire						2		2	4
Ancienneté de la relation									
Moins 1 an	1	2	1	2				1	7
Entre 1 et 2				2			1	2	5
Entre 2 et 4	6	4	4	8		4	3	3	32
Plus 4 ans					2	11	4	16	33
Situation socio-professionnelle									
Scolaire sans problématique	5	2	3	5	2	9	3	6	35
Scolaire avec problématique	2	4	2	7		4		6	25
Déscolarisé						2		2	4
En emploi							1	2	3
En formation							1	7	8
En recherche d'emploi/formation...							1	7	8
Sans projet							1	2	3
Niveau de formation									
Brevet ou sans diplôme	7	6	5	12	2	15	2	9	58
Bac Pro, CAP ou BEP							1	5	6
Bac général ou techno							5	8	13



Présentation du travail accompli auprès des publics.

Prise en charge des 11-15 ans

Présentation des demandes formulées et des démarches engagées

Demandes formulées	11-13 ans		14-15 ans		Total
	F	G	F	G	
Scolarité		2		7	9
Emploi-formation			1	2	3
Problèmes familiaux		1			1
Problèmes administratifs et financiers				1	1
Santé		1			1
Loisirs	5	6	2	8	21
Chantier éducatifs	3			7	10
Soutien écoute	1	4	2	4	11
Total	9	14	5	29	57

Démarches engagées	11-13 ans		14-15 ans		Total
	F	G	F	G	
Scolarité		1		6	7
Actions éducatives collectives	6	3	2	10	21
Travail avec les familles	1	2	1	1	5
Soutien écoute	1	3	2	1	7
Total	8	9	5	18	40

Présentation d'un projet spécifique mené auprès de ce public :

Durant les années 2019/2020, l'équipe éducative a mené plusieurs actions en lien avec l'écologie et la protection de l'environnement. Ce projet « fil rouge » ciblait prioritairement des jeunes de 11 à 15 ans et poursuivait les objectifs d'inscrire ce public dans les préoccupations sociétales, de les sensibiliser de l'impact de leurs gestes sur le changement climatique et de leur permettre de mesurer l'importance de la nature pour notre planète.

Dans le cadre de ce projet global, l'équipe a proposé, en février 2020, un « chantier séjour » à proximité de Poitiers, destiné à 8 jeunes. L'action a été construite en partenariat avec une association locale, Prom'Haies, agréée « Association de protection de l'environnement ». Durant quelques jours, les jeunes ont replanté des haies. Ce chantier à vocation pédagogique a permis aux participants d'acquérir des connaissances sur leur environnement mais également des compétences techniques.

L'équipe éducative, tout au long du projet a pu constater une réelle prise de conscience de la part des participants qui, en plus de modifier leurs habitudes, ont spontanément endossé un rôle d'émissaires auprès de leurs pairs.

Cet exemple tend à démontrer que l'action éducative, a vocation à rechercher, non seulement un mieux-être individuel, mais également à placer le public au cœur des problématiques sociétale, à les impliquer dans des démarches citoyennes.

Evolution des situations

Ron a été orienté par un des partenaires de l'équipe éducative ; il avait 11 ans et était dans un des collèges de la commune. C'est un garçon réservé et timide, renfermé sur lui-même. Il est issu de deux familles recomposées dans lesquelles règnent des conflits.

Au moment de la rencontre, Ron était victime de harcèlement scolaire. Au fil des entretiens individuels, ce jeune a révélé une grande colère. Le travail des éducateurs a consisté dans un 1^{er} temps à permettre d'exprimer, d'explicitier cette colère et de l'aider à la contrôler. Dans un second temps, l'équipe s'est rapprochée de la famille pour que Ron puisse, dans un espace sécurisé, verbaliser ses incompréhensions et interroger sur ce qu'il ressentait comme des non-dits.

Par la suite, Ron a progressivement été intégré dans des petits groupes en activités collectives afin de lui permettre de s'ouvrir aux autres et d'interagir avec ses pairs. La relation de confiance établie avec les éducateurs lui a permis de surmonter ce qui était pour lui une difficulté. Progressivement, il s'est épanoui au sein du groupe, il est devenu moins craintif et a su, lorsque nécessaire, s'exprimer devant les autres.

Cette évolution a également été perceptible au sein du collège. Il a appris à répondre de manière adaptée aux moqueries et il a intégré un groupe d'amis dans lequel il s'épanouit.

Aujourd'hui Ron se sent bien tant dans sa classe que dans sa famille et l'équipe se tient maintenant en retrait.

Cet exemple démontre la complémentarité entre l'accompagnement individuel et les actions collectives et la manière dont les éducateurs utilisent les deux outils pour atteindre les objectifs assignés au suivi.

Zoom sur le travail avec les familles

Si notre travail est dirigé vers le jeune, s'il reste notre interlocuteur privilégié, ce dernier n'existe pas seul. Afin que l'accompagnement porte ses fruits, il est nécessaire d'appréhender le public dans sa globalité en tenant compte de son système familial et en le comprenant. En ce sens, le travail avec les familles, notamment en ce qui concerne les mineurs est incontournable.

Milan, 14 ans, est connu du service depuis plus de deux ans. Issu d'une famille monoparentale, il évolue au domicile avec deux frères et une sœur.

La relation avec le service s'est d'abord établie dans la rue où il est croisé régulièrement. Très vite, il a fréquenté le local éducatif. C'est là également que l'équipe a rencontré sa mère. Tout en assurant un espace privilégié au jeune, peu à peu s'est développée une relation de confiance avec madame pour qui l'équipe éducative est devenue un soutien naturel à la fonction parentale

Pour preuve, elle a interpellé les éducateurs lors d'un conseil de discipline qui a vu Milan être exclu définitivement de son établissement scolaire.

La relation de confiance construite avec le jeune et sa famille, mais également avec les professionnels du collège, a permis à l'association d'occuper une place tierce lors du conseil de discipline auquel elle a été autorisée à assister.

Ensuite, le travail éducatif s'est centré sur la compréhension et l'acceptation de la sanction et dans la gestion de la rescolarisation.

Prise en charge des 16-25 ans

Présentation des demandes formulées et des démarches engagées

Demandes formulées	16-17 ans		18-25 ans		Total
	F	G	F	G	
Scolarité		4	2	5	11
Emploi-formation		1	5	11	17
Logement /hébergement				1	1
Problèmes familiaux			1	2	3
Situation judiciaire		1		4	5
Problèmes administratifs et financiers		3	1	9	13
Santé				2	2
Loisirs	2	9	2	9	22
Chantier éducatifs		6	1	9	16
Soutien écoute	2	11	7	17	37
Total	4	35	19	69	127

Démarches engagées	16-17 ans		18-25 ans		Total
	F	G	F	G	
Scolarité		2	1	4	7
Emploi			1	6	7
Formation			2	5	7
Justice				1	1
Santé				1	1
Logement/hébergement				1	1
Actions éducatives collectives		5	1	5	11
Travail avec les familles		1		3	4
Soutien écoute		4	1	8	13
Total		12	6	34	52

Présentation des projets spécifiques menés auprès de ce public

En raison de la crise sanitaire, durant l'année 2020, l'équipe éducative a adapté sa pratique afin de formuler des propositions à ses publics et de répondre à leurs sollicitations. Ainsi, le traditionnel tournoi de foot estival, réclamé encore cette année, a été transformé en évènement virtuel.

Il était important pour les éducateurs de ne pas laisser cette demande sans écho et d'y répondre tout en tenant compte des directives gouvernementales.

L'objectif était de permettre à nouveau la rencontre et l'échange et de proposer un temps d'activité en commun malgré la période distancée.

Le tournoi a rencontré un réel succès puisque qu'une vingtaine de jeunes se sont succédés aux manettes afin de se défier. Il s'est déroulé sur deux jours, les jeunes étaient convoqués à des heures précises afin que la jauge d'occupation du local éducatif ne soit pas dépassée.

De plus, un groupe créé sur les réseaux sociaux et l'exposition des rencontres en ligne ont permis de maintenir dynamique au-delà même des participants.

Cette action a eu le mérite de rompre « l'isolement social » très mal vécu par les jeunes adultes, en demande d'échanges conviviaux, tout en respectant les consignes sanitaires. Elle a ainsi rempli un double objectif : reprendre contact avec une partie du public accompagné, un peu perdu de vue durant le 1^{er} confinement et rappeler les gestes barrières souvent négligés par les jeunes accompagnés.

Evolution des situations

Camille est une jeune femme âgée de 20 ans, connue du service depuis six ans. Issue d'une fratrie de cinq enfants, elle vit au domicile parental. Elle n'a pas formulé de réel projet depuis trois ans.

En 2017, elle a échoué à valider son CAP restauration et depuis, elle se laisse vivre et sollicite les éducateurs de temps en temps pour « se donner bonne conscience » et satisfaire la relative pression de la famille. Elle a très peu confiance en elle et épouse volontiers les projets de ses amies, changeant d'orientation à de multiples reprises.

En 2019, elle a sollicité l'équipe pour un accompagnement renforcé, expliquant vouloir se reprendre en main et enfin trouver sa voie. L'équipe a désigné un éducateur référent qui a proposé un suivi régulier en partenariat avec la Mission Locale.

Malgré la grande réticence de l'éducateur référent qui ne la sent pas prête et estime le dispositif non approprié à sa personnalité, Camille décide d'intégrer la Garantie Jeunes.

Tel que redouté, elle ne sera pas en capacité de saisir cette opportunité et se retrouve à nouveau en « errance sociale ».

Comme souvent en ces circonstance, Camille va s'éloigner de l'équipe éducative suite à ce nouvel échec. L'éducateur, bien que continuant de se tenir informé de sa situation, choisi de lui laisser le temps et l'espace de reprendre contact quand elle s'en sentira prête.

Le contact est renoué en septembre 2020 à son initiative et immédiatement l'équipe constate un changement. Camille parle de ses projets professionnels et exprime son désir de quitter le domicile familial. Un calendrier de rencontres est établi. Il est respecté, voire dépassé, toujours à l'initiative de Camille. En concertation, elle a décidé de rejoindre un autre dispositif mieux adapté à son profil. Elle y a totalement adhéré et a ensuite intégré une formation qualifiante. Parallèlement, l'équipe l'accompagne dans sa prise d'autonomie.

Présentation des expérimentations pour une amélioration de la qualité du service rendu aux jeunes accompagnés.

Le développement de l'utilisation des réseaux sociaux

Chaque équipe éducative bénéficie d'un ordinateur portable partagé et d'un smartphone par éducateur.

Deux utilisations des réseaux sociaux cohabitent au sein de l'association. Nous avons choisi de laisser les éducateurs s'engager dans l'expérimentation sur la base du volontariat. Au 31 décembre 2020, seule une éducatrice s'est investie totalement dans l'usage des réseaux en aménageant des temps de travail quotidien dédiés à l'activité de veille. Cette dernière a créé des comptes professionnels. Elle répond à des messages de jeunes durant la journée et consacre tous les soirs 15 à 30 minutes à son activité de veille.

Nous avons établi une charte qui prévoit les réactions graduées à adopter en cas de contenu inapproprié. Les réponses vont d'un rappel de la règle à un signalement aux autorités par la direction.

Par ailleurs, l'ensemble des équipes ont intégré les réseaux sociaux à leur pratique, notamment en créant des groupes projets via WhatsApp.

L'investissement des réseaux sociaux par un éducateur en Prévention Spécialisée est un complément, un enrichissement à l'observation et aux analyses de terrain. Il lui permet de travailler sur plusieurs axes : l'environnement, les situations individuelles, l'ambiance de quartier... Les réseaux sociaux permettent également d'effectuer une veille sur les jeunes les plus vulnérables et de repérer des situations de mise en danger.

Ainsi, les équipes éducatives disposent d'informations en temps réel, ce qui facilite la compréhension des évolutions du terrain et l'anticipation des actions à mettre en place.

Par ailleurs, les réseaux sont devenus des espaces de socialisation indéniables chez les 11-25 ans. Les utiliser rend possible l'entrée en contact avec des jeunes dits "invisibles" que les travailleurs sociaux ne voient ni sur les espaces publics, ni sur les lieux de regroupement.

Enfin, les réseaux sont des outils de communication. Ils améliorent les échanges avec les jeunes. Par ce biais, les éducateurs fixent des rendez-vous, informent sur les permanences, sur les activités collectives... Ils permettent de toucher tous les jeunes ; y compris ceux qui ne possèdent pas d'abonnement téléphonique.

Conformément à la législation en vigueur, ce mode de communication ne s'adresse qu'aux jeunes à partir de 13 ans.

Depuis le début de l'expérimentation, l'éducatrice et l'équipe éducative ont trouvé un réel intérêt à se saisir de ces outils. Dès la création des groupe « Snapchat et WhatsApp professionnels », de nombreux jeunes connus les ont ajoutés en tant qu'amis et ont investi ces réseaux de communication.

En période de crise sanitaire, ces supports sont devenus quasiment indispensables pour entretenir le lien avec les jeunes que les équipes rencontrent moins au sein des quartiers.

En parallèle de cet investissement, et au regard des premiers constats, l'équipe éducative envisage la mise en place d'actions de prévention sur l'usage des réseaux sociaux à destination des jeunes et des familles.

La Prévention Spécialisée au cœur des partenariats locaux

Présentation des partenariats et des instances de travail

Les relations partenariales, notamment avec les collèges, sont en deçà de celles constatées en 2019 en raison des contraintes sanitaires qui ont interdit la tenue de certaines réunions.

Etablissement	Type d'action	Fréquence	Nombre de bénéficiaires Co accompagnements
Scolarité			
Collège JF Clervoy	Présence aux abords du collège Co-accompagnement AS	38	2
Collège JF Bel Air	Présence aux abords du collège Réunions Dir/CPE/AS Réunions AS Contacts suivis CPE Contact assist éducation Présentation élèves	38 1 à 2 fois par an 1 à 2 fois par trimestre 1 à 2 fois par trimestre 1 à 4 fois par mois 1 fois par an	3
Collège EG	Présence aux abords du collège Réunion Dir/CPE/AS Réunions AS Contacts suivi CPE Contacts assist éducation Présentation élèves	38 1 à 2 fois par an 1 à 2 fois par trimestre 1 à 2 fois par trimestre 1 à 4 fois par mois 1 fois par an	2
Lycée			5
Protection de l'enfance			
ASE	Co-accompagnements		5
Insertion sociale et professionnelle			
Mission Locale	Echanges sur les situations Orientations mutuelles Co accompagnements	1 à 4 fois par mois 1 à 4 fois par mois	3
PIJ	Orientations et accompagnements Co accompagnements	1 à 4 fois par mois	1
Jeunesse parentalité			
Service jeunesse	Elaboration de projets communs, passages réguliers sur la K'fête		
Culture sport loisirs			
Club de rugby	Projet initiation à la pratique du rugby		
Politique de la ville			
Cellules de veille	Réunions partenariales	5 fois par an	
Maison de proximité	Passages réguliers, projets communs		
Service municipal	Définition d'une politique commune	5 fois par an	
Autre			2

Zoom qualificatif sur la capacité de l'équipe à éclairer les partenaires

En 2020, l'équipe éducative était impliquée dans la mise en place d'une action partenariale afin de dynamiser le quartier de Mondétour. En effet, depuis plusieurs années, les éducateurs, mais également le Service Jeunesse et le bailleur social constatent le défaut de vivacité de ce territoire.

Afin de remédier à cette léthargie, il a été décidé de proposer une fête de quartier. Cette dernière n'a pu se dérouler en raison des conditions sanitaires mais sa préparation a nécessité plusieurs réunions partenariales, chacun apportant son expertise de terrain et sa connaissance des publics, familles, enfants et adolescents. L'équipe éducative a notamment éclairé le groupe de travail sur la manière dont les riverains, en fonction des classes d'âges, occupaient l'espace. Cette connaissance est le fruit du travail de rue et de la présence sociale, qui, au-delà de la rencontre avec le public permet une observation fine des territoires.

Cet exemple démontre que durant les temps de présence sociale, les équipes éducatives collectent des informations qui peuvent être mises au service du partenariat et des communes. C'est vrai dans le domaine du lien social comme dans cette illustration mais également dans les champs de la Prévention de la Délinquance ou encore du décrochage scolaire.

Conclusion

A l'heure où nous mettons un point final à ce document, la crise sanitaire est loin d'être dernière nous.

L'équipe éducative a déjà proposé 1 chantier éducatif et construit de nombreux projets notamment pour la période estivale sans savoir s'ils pourront ou non aboutir.

Nous choisissons de parier sur l'avenir, nous nous projetons mais ce « stop and go » permanent est épuisant pour les équipes et générer une frustration chez nos publics déjà fragilisés et prompts à exprimer leurs craintes par la violence.

L'équipe ambitionne de proposer :

- Des chantiers éducatifs
- Des minis séjours en lien avec les maisons de Proximité
- Un séjour mineurs durant l'été
- Un séjour majeurs durant l'été
- 2 sorties familiales

A suivre

