

AIGUILLAGE

Rapport d'activité 2022

**Equipe de Prévention Spécialisée de
Franconville**

Fresque réalisée en 2017

Association Aiguillage
Immeuble Altis, 40-42 rue Gabriel Péri, 95130 Le Plessis Bouchard
aiguillage.ps95@gmail.com
09 50 03 06 80
Aiguillage-association.fr / Facebook : Association Aiguillage

Introduction

L'année 2021 s'était achevée sur une période de changements profonds au sein de l'association ; notamment s'agissant de la Prévention Spécialisée. Au cours de l'année 2022, les équipes se sont reconstituées, sous l'autorité des 2 chefs de services éducatifs.

Depuis septembre 2022, elles sont au plein effectif, composées à la fois de jeunes professionnels et d'acteurs plus anciens mêlant ainsi continuité et nouvel élan. Le nombre de projets mis en œuvre, l'effcience des partenariats (notamment ceux qui nous lient à l'Education Nationale et aux communes) et le nombre des accompagnements éducatifs démontrent l'engagement et la motivation de chacun.

La plateforme de mobilité a également pris toute sa dimension durant cette année. Nous avons intensifié nos partenariats avec le Département du Val d'Oise et l'Etat afin d'offrir des solutions de déplacement adaptées aux publics en insertion, toutes générations confondues.

Seul le service d'accueil des exclus n'a pas pu déployer son action comme nos partenaires de l'Education Nationale et nous-mêmes l'aurions souhaité en raison de l'arrêt de longue durée de l'adulte relais en charge du dispositif. Nous espérons, grâce au soutien de la Préfecture, trouver une solution alternative début 2023.

Présentation de l'association Aiguillage

L'association AIGUILLAGE est née en 1971 et s'est d'emblée inscrite dans le mouvement alors naissant de la Prévention Spécialisée. Elle intervient depuis cette époque sur les communes de Montigny-lès-Cormeilles et de Franconville et depuis 10 ans sur celles de Deuil-la-Barre et de Montmagny.

Plus récemment, l'association a développé une auto-école associative et une plateforme de mobilité. Même si ces outils ne sont pas réservés aux jeunes accompagnés par la Prévention Spécialisée, ils sont néanmoins prioritaires.

Enfin, depuis 2020, nous avons initié un service d'accueil des collégiens exclus. Ce dispositif est, à ce jour, réservé aux jeunes franconillois.

Ses méthodes d'intervention, ses outils, son réseau partenarial évoluent en fonction du visage et des besoins du public. Pour autant ses principes fondamentaux, l'absence de mandat nominatif, la libre adhésion et le respect de l'anonymat restent les piliers qui permettent l'émergence de la relation de confiance et l'accompagnement éducatif de garçons et de filles souvent en rupture avec les institutions traditionnelles.

Notre souci d'orienter le jeune au plus juste de ses intérêts nous invite à collaborer avec un réseau partenarial riche et diversifié centré sur l'éducation, l'insertion et la promotion des familles. Au fil des années la Prévention Spécialisée est sortie de son isolement pour s'ouvrir à la cité et permettre par là même l'accession de son public au droit commun.

L'action de l'association s'élabore dans le cadre d'un mandat territorial déterminé en accord avec le Conseil départemental et les communes d'intervention (et en fonction des territoires avec l'EPCI). En cela, elle diffère d'une prise en charge basée sur un mandat nominatif individuel délivré par une autorité administrative ou judiciaire.

Enfin, notre démarche d'évaluation réflexive permanente nous permet d'ajuster régulièrement notre pratique au public.

Les principaux objectifs généraux qui guident nos actions sont les suivants :

- Porter une attention aux pré adolescents (11-15 ans) les plus en difficulté et développer des actions collectives et/ou individuelles en leur direction. Nous nous attachons tout particulièrement à favoriser la réussite scolaire de ces jeunes, principalement en évitant le décrochage et l'absentéisme. Nous œuvrons également à les accompagner dans la construction de leur projet de formation, qu'elle soit générale ou technique. Depuis plusieurs années, cette préoccupation s'est étendue à la passerelle CM2/6^{ème} afin de proposer une prise en charge précoce et de favoriser une entrée en 6^{ème} la plus apaisée possible.
- Accompagner les adolescents et les jeunes adultes dans la définition de leurs projets professionnels et dans la recherche des solutions les mieux adaptées à leurs situations.
- Donner les moyens aux jeunes de concevoir un avenir en dehors de leurs quartiers d'origine, leur permettre de découvrir des univers nouveaux et ainsi favoriser leur mobilité.
- Prévenir les phénomènes d'exclusion, de délinquance, d'addiction, de radicalisation et de prostitution.
- Soutenir l'émergence d'une identité citoyenne et responsable.
- Développer le pouvoir d'agir et la participation à la vie de la cité.

- Inscrire nos pratiques dans un réseau partenarial destiné tout autant à envisager des prises en charge communes, des projets communs, qu'à élaborer des outils de réflexion, de diagnostic et d'intervention.
- Participer activement aux instances locales de protection de l'enfance et de prévention de la délinquance.
- Placer résolument l'ensemble des actions dans un strict respect de l'égalité entre hommes et femmes, de la laïcité et des valeurs de la République.

Pour ce faire, nous élaborons des projets évolutifs, bien évidemment en adéquation avec les orientations de l'assemblée départementale qui a passé convention avec Aiguillage mais également dans le respect de la philosophie de l'association et celui de la loi de 1901 relative au droit d'association.

1) Ses administrateurs et ses personnels

Notre association se caractérise par l'investissement effectif d'hommes et de femmes issus de la société civile ayant une connaissance approfondie des publics cibles. Elle associe des membres fondateurs, garants des valeurs d'Aiguillage, avec d'autres acteurs de la vie communale sous tous ses aspects (Directeur de Mission Locale, Directeur de Service Jeunesse, acteurs de l'Education Nationale...).

Au 31 décembre 2022, l'équipe de professionnels se répartit comme suit :

- Une directrice.
- Trois équipes éducatives (soit 9 postes éducatifs) sous la responsabilité de 2 chefs de services
- La plateforme de mobilité composée d'une cheffe de service, conseillère mobilité, de 2 enseignants de la conduite automobile et d'une médiatrice en mobilité.
- Une médiatrice scolaire qui accueille les collégiens exclus (Franconville)
- Une secrétaire comptable et un agent de service employée à mi-temps viennent compléter l'équipe.

Dès que des opportunités se présentent, l'association accueille des stagiaires et des apprentis (travailleurs sociaux et personnels administratifs). Cet engagement dans la formation des futurs professionnels nous paraît indispensable pour promouvoir la Prévention Spécialisée et renforcer temporairement les équipes sur le terrain.

Présentation de l'équipe de Franconville

L'équipe est composée de trois postes éducatifs à temps plein :

Pascal Cossou : Educateur Spécialisé, depuis 2014 sur le secteur d'intervention.

Muhyiddin Olakorede : Educateur Spécialisé, depuis juin 2021 sur le secteur d'intervention.

Eva Kazadi : Educatrice spécialisée, depuis septembre 2022 sur le secteur d'intervention.

Alan Della-Posta : Chef de service, depuis mai 2021 sur les secteurs d'intervention de Franconville et de Montigny-lès-Cormeilles.

Educateurs/mois	janv	fev	mars	avril	mai	juin	juill	août	sept	oct	nov	déc
Poste 1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Poste 2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Poste 3									x	x	x	x

Contextualisation du travail de l'équipe éducative.

L'équipe n'a été au complet qu'à partir du dernier trimestre 2022. En effet, il est à souligner qu'un poste était vacant depuis septembre 2021 et qu'il n'a été pourvu qu'un an plus tard. Messieurs Olakorede et Cossou ont donc dû déployer toute leur énergie à deux, sur un territoire vaste durant les deux tiers de l'année. Madame Kazadi est venue renforcer l'équipe en fin d'année, ce qui a eu un impact très positif sur la dynamique d'équipe mais aussi sur l'accroche du public féminin.

Interventions connexes et complémentaires à l'intervention de la Prévention Spécialisée.

Bérengère Delomez : En parallèle et en complément de l'intervention de l'équipe éducative, une médiatrice scolaire intervient sur un dispositif d'accueil de collégiens exclus de l'éducation nationale depuis janvier 2021 sur la ville de Franconville. Malheureusement Madame Delomez est en arrêt depuis mai 2022. Le dispositif a donc été suspendu à partir de cette date.

Kamal Idir, psychosociologue supervise les équipes dans le cadre des réunions mensuelles de synthèse (approche systémique).

Line Mariale, assistante sociale et psychosociologue anime les Groupes d'Analyse des Pratiques.

Répartition du temps de travail (répartition des types d'activités).

	Franconville	
Accompagnements individuels	20%	
Actions collectives/séjour/ sorties/ chantiers	20%	
Temps de réunions internes et partenariales	15%	
Travail administratif (écrits professionnels, préparation actions collectives, feuilles d'heure, fiches projet...)	10%	
Travail de rue/ Présence sociale	35%	
Total	100%	

Présentation du territoire

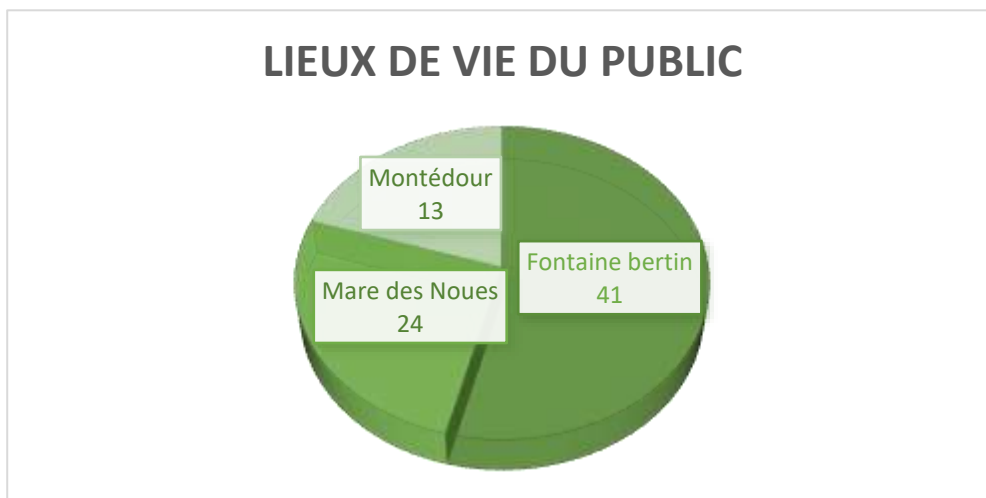
Cartographie d'intervention



En Bleu : Les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville ; principaux quartiers d'habitation des jeunes accompagnés et de leurs familles.

Les modalités d'intervention des éducateurs doivent s'adapter à la réalité du territoire. Les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville sont éloignés les uns des autres. L'équipe circule d'un quartier à l'autre parfois en véhicule, parfois à pied.

Répartition des lieux de vie du public accompagné.



Le local éducatif est situé sur le quartier de la Fontaine Bertin, quartier de résidence de la majorité des jeunes accompagnés.

La Mare des Noues regroupe 24 accompagnements. Le travail partenarial avec le collège de secteur permet à notre équipe d'être raisonnablement bien implantée sur ce quartier.

Le local situé sur le quartier de Montédour n'a pas été utilisable en 2022. Celui-ci devrait être opérationnel en 2023 et la demande des jeunes et des familles est importante. Nous estimons que le nombre d'accompagnements sur ce secteur devrait, par conséquent, être en augmentation l'année prochaine. Nous porterons une grande attention sur une éventuelle corrélation entre réouverture du local et augmentation du nombre de jeunes accompagnés sur ce quartier.

Description des quartiers d'intervention

Texte réalisé par Muhyiddin Olakorede-éducateur spécialisé.

La ville de Franconville détient 3 Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville : la Fontaine Bertin, la Mare des Noues et Montédour. Ces quartiers sont plus ou moins fréquentés selon les périodes et les jeunes régulièrement rencontrés n'y résident pas forcément. Les gros points de rassemblement se sont déplacés tout au long de l'année pour diverses raisons (plaintes des riverains, interventions de la police à un rythme régulier, éclatement d'un groupe...), ce qui explique que certains jeunes que nous avons l'habitude de voir uniquement dans un quartier sont maintenant visibles sur la place de la gare ou au centre-ville.

Nous intervenons principalement sur les 3 quartiers suscités ; cependant, notre mission de prévention ne s'arrête pas à ces lieux. En effet, de notre travail de rue et de nos interactions avec nos partenaires (collèges, maisons de proximité, assistantes sociales...), nous savons que le nombre de jeunes « hors QPV » en proie au décrochage scolaire et à la délinquance est loin d'être négligeable. Citons notamment le quartier « Anne Franck », limitrophe au quartier de Sannois les « Carreaux » mais aussi la résidence privée qui se trouve en face de la Fontaine Bertin.

Fontaine Bertin :

Le quartier de la Fontaine Bertin est le quartier le plus fréquenté du territoire. L'équipe éducative y occupe un local situé au 5 rue de la Sablière. Ce local nous permet d'accueillir des jeunes pour des activités, des chantiers, des entretiens ou pour d'autres types de rencontres avec des parents ou des partenaires. Une permanence y a lieu tous les mardis de 18 heures à 19 heures. Elle avait été suspendue lors de la crise sanitaire et a été reprise en septembre 2022.

Au sein du quartier se trouve également « l'Espace Fontaine », centre socio-culturel avec lequel nous entretenons des liens étroits. Nous échangeons régulièrement sur des jeunes ou des familles avec la directrice et les salariés, chacun dans nos prérogatives.

Les garçons sont très présents sur le quartier. Les seules filles que nous croisons ont moins de 10 ans et se trouvent sur le terrain de jeu. Les adolescentes et jeunes femmes ne restent pas sur ce quartier, ou du moins, ne se montrent pas.

Les enfants de 8 à 13 ans sont visibles au city stade, sur l'aire de jeu ou à l'Espace Fontaine quand une activité s'y déroule. D'autres jeunes, âgés de 14 à 19 ans, sont présents sur les points de deal quasiment en permanence. Durant l'année 2022, le point de deal s'est déplacé 4 fois, toujours au sein du quartier, sans doute en raison des interventions répétées de la police et des plaintes des habitants excédés par ce trafic qui gangrène le quartier. Nombre de ces jeunes nous ont fait part de leur souhait d'arrêter leurs activités illicites et certains d'entre eux nous ont sollicité régulièrement pour faire des chantiers éducatifs ou pour les aider dans leurs démarches administratives.

A partir de septembre, le point de deal s'est à nouveau déplacé et a changé de configuration. La dizaine de jeunes, tous habitants de la Fontaine Bertin, a été remplacée par maximum 1 ou 2 nouveaux « vendeurs », étrangers au quartier, voire à la commune. Les jeunes franconvillois qui occupaient le point de vente durant la première moitié de l'année étaient pour certains en prison, pour d'autres partis loin du trafic, entrés dans la vie active ou en voie d'insertion.

Parallèlement, des jeunes âgés de 12 à 16 ans sont venus s'implanter sur la Fontaine Bertin durant l'automne. Ils ne sont pas dans le trafic de drogue mais il semblerait que ces adolescents, qui viennent pour la plupart de la Mare des Noues, veulent prendre la place qui s'est libérée. Ils sont très impliqués dans les affrontements intervilles (principalement contre Sannois) et même les plus grands disent que ces adolescents sont « pires » qu'eux au même âge. Ainsi, plusieurs adultes de 18-20 ans nous ont exprimé leurs inquiétudes quant à l'avenir de ces jeunes. Nous connaissons la majorité d'entre eux et des activités et des séjours leur ont été proposés tout au long de l'année 2022. Nous travaillons également en étroite collaboration avec les établissements scolaires, ce qui nous permet de croiser les regards et de coordonner les interventions.

Mare des Noues :

Le quartier de la Mare des Noues est principalement fréquenté par des enfants et des adolescents. Il y avait, pendant les beaux jours de l'année (avril-septembre) une ambiance plutôt familiale car enfants, adolescents et parents étaient ensemble sur l'espace public. Cependant, plusieurs jeunes du quartier ont été impliqués dans un affrontement avec des jeunes du quartier « Anne Franck ». Grâce à la qualité du partenariat avec l'établissement scolaire des principaux protagonistes de cet affrontement, nous avons pu mieux comprendre les effets déclencheurs, les traiter à l'intérieur du collège et poursuivre l'accompagnement individuel en dehors.

S'il n'y a plus actuellement d'affrontement inter-quartiers au sein de Franconville, nous devons toutefois, continuer à garder un œil sur les tensions avec les jeunes sannoisiens et ignymontains qui restent, elles, bien présentes.

Montédour :

Le quartier de Montédour est celui qui semble, au premier abord, être le moins fréquenté. Durant les beaux jours, le city stade et l'aire de jeu peuvent être très animés mais en dehors de cela les jeunes de ce quartier préfèrent investir d'autres lieux comme le Mc Donald, le centre commercial de l'Épine Guyon, la gare ou d'autres lieux à l'extérieur du territoire.

Pour autant, certains s'impliquent dans des violences urbaines notamment contre des élèves originaires de Sannois scolarisés, comme eux, au collège de l'Épine Guyon. Quelques gros affrontements ont pour origines des disputes qui se sont déroulées dans l'enceinte du collège et qui se sont, par la suite, déportées à l'extérieur. En conséquence, notre travail s'est une fois de plus construit en concertation avec les professionnels de l'établissement scolaire ; notamment l'assistante sociale auprès des élèves.

Du fait de leur absence sur l'espace public, l'accroche avec les jeunes de ce quartier est plus longue à obtenir qu'avec les jeunes de la Fontaine Bertin et de la Mare des Noues. Un lien de confiance et d'écoute se crée cependant graduellement, et plusieurs activités ont pu être organisées avec eux durant l'année.

L'été prochain nous comptons également organiser plusieurs événements au sein du quartier afin de restaurer des liens sociaux qui semblent faire défaut.

Travail de rue et présence sociale

Travail de rue :

Pour les éducateurs de Prévention Spécialisée, qui sont d'ailleurs communément appelés « éducateurs de rue », il s'agit d'une stratégie d'intervention qui consiste à aller au-devant d'un public « jeune » (11/25 ans), présentant des risques de marginalisation, principalement sur l'espace public. C'est une démarche volontariste des professionnels qui implique d'aller vers les jeunes afin de faire déboucher ces moments de rencontre en accompagnements socio-éducatifs.

Le travail de rue vise par exemple les plateaux sportifs, les abords des établissements scolaires et de toutes les structures accueillant du public entre 11 et 25 ans. Les éducateurs vont également à la rencontre des jeunes sur les points identifiés de deal qui représentent des espaces importants de rassemblement de jeunes qu'ils soient impliqués directement, indirectement ou non dans cette activité illicite.

Les éducateurs utilisent également ces moments de présence sociale pour développer leur réseau et entretenir le partenariat afin de s'ancrer dans des dynamiques de territoire et de rediriger au mieux les jeunes vers les institutions de droit commun avec qui certains d'entre eux sont en rupture.

L'équipe déploie son travail de rue principalement les après-midis, en fin d'après-midi mais également deux fois par semaine sur des créneaux en soirée (horaires variables en fonction de la saison). Cela permet aux éducateurs de dialoguer avec différents interlocuteurs, à des moments différents et de développer une connaissance plus fine du territoire et du quotidien des habitants.

Présence sociale :

Si le travail de rue est au cœur de l'intervention des éducateurs, il ne représente pas l'intégralité des modalités de déploiement de la présence sociale des équipes. La présence sociale regroupe toutes les stratégies mises en place dans l'optique de créer, de renforcer et de déployer le lien social sur les secteurs d'intervention. En effet, les éducateurs doivent s'affirmer comme des acteurs du territoire, en s'efforçant d'être visibles et perçus comme des ressources pour les jeunes et leurs familles. Ainsi, ils sont présents sur différents événements locaux comme le forum des associations, les fêtes de quartiers, les événements d'animation ou de sensibilisation développés par les services municipaux, les associations, l'éducation nationale, la mission locale ou les bailleurs sociaux. Les équipes qui ont pour habitude de se fondre dans le décor urbain ont ainsi l'occasion d'être visibles par de nouveaux publics, par de nouveaux partenaires mais surtout par les familles. Cela tend à déboucher sur des projets et des demandes d'accompagnements éducatifs.

Les lieux et moments clefs de présence sociale à Franconville :

- Les locaux éducatifs :

Quand ils sont bien repérés et fonctionnels, il s'agit de lieux appréciés par les jeunes car ils sont à la fois des espaces de parole, d'écoute, d'activités collectives (ateliers éducatifs, baby-foot, repas, goûters) mais aussi des lieux où les jeunes savent qu'ils peuvent venir en confiance auprès des éducateurs qui les accompagnent dans diverses démarches : leurs problèmes de scolarité, de justice ou encore sur leur parcours d'insertion.

Le local principal de l'équipe est situé à la Fontaine Bertin. En 2022, l'équipe a réinvesti progressivement ce local qui avait connu un certain nombre de difficultés dans son usage par le passé (inondations, fenêtre cassée, restrictions Covid). Tout au long de l'année, le local a de nouveau été utilisé pour des rendez-vous individuels et collectifs mais aussi des moments de convivialité et d'activités (repas, soirées foot, baby-foot, jeux de société) ainsi que pour des réunions partenariales. Ces supports à la relation dans les locaux ont également été proposés à un groupe d'adolescentes afin que le public féminin puisse tout autant que les garçons s'approprier le lieu. Durant le dernier trimestre de l'année civile, les permanences le mardi soir ont repris avec plus ou moins de succès dans la fréquentation.

En 2022, malgré la réhabilitation totale de l'ensemble du quartier et les travaux achevés dans notre local de Montédour, l'équipe n'a pas pu en avoir l'usage pour des raisons administratives. Ainsi, la réorganisation des locaux, initialement proposée par nos anciens interlocuteurs de Val d'Oise Habitat, (à savoir nous donner accès à une ancienne loge plus visible pour les habitants et diviser par deux l'espace nous étant attribué auparavant) n'apparaissait plus envisageable par le bailleur et sa nouvelle équipe. Des travaux ont donc été relancés en fin d'année pour que l'équipe puisse à nouveau accéder aux locaux dans leurs configurations initiales. Une attente importante a été témoignée de la part du public qui réclame « son local éducatif ». Les travaux devraient s'achever durant 1^{er} trimestre 2023.

- La K’Fête (service jeunesse) :

Les éducateurs passent régulièrement sur des temps ouverts ou non au public ou quand ils sont invités avec un groupe à participer à un évènement dans les locaux. Ces passages, en fonction du moment et du contexte, débouchent sur des échanges avec les animateurs municipaux autour des ambiances de quartiers, des projets en cours ou sur une réflexion autour d’actions communes. Une idée prégnante pour notre équipe est d’orienter et d’accompagner des jeunes qui ne fréquentent pas le service jeunesse.

- Les Maisons de proximité :

Les Maisons de proximité sont réparties sur les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville : l’Espace Fontaine au cœur du quartier de la Fontaine Bertin, la Maison de l’Europe sur le quartier de l’Epine Guyon et la Maison de la Mare des Noues au sein du quartier du même nom.

Dans le cadre des coopérations étroites entre la ville et notre association, les éducateurs œuvrent régulièrement et aisément avec ces services municipaux. Ainsi courant 2022, lors du travail de rue, les éducateurs sont passés très régulièrement dans les structures pour échanger avec les professionnels sur la vie des quartiers et les actualités respectives des équipes ou tout simplement pour entretenir les relations.

Au-delà de ces moments informels, des mises à disposition de salles ont permis à notre équipe éducative de maintenir un lien de proximité avec le public et les habitants pour des rendez-vous et des activités quand la capacité d’accueil de nos locaux ne suffisait pas.

La présence sociale des éducateurs a pu également se déployer au travers des actions communes. Dans les murs, ou aux abords de ces structures, des projets favorisant la présence sociale « institutionnelle » ont été construits en partenariat. En 2022, à l’initiative de la ville, un Banquet Citoyen a été organisé aux abords de l’Espace Fontaine. Notre équipe a pu, à cette occasion, associer des jeunes dans l’encadrement et l’animation d’un stand ludique de sensibilisation contre les préjugés, à destination des habitants du quartier de tout âge.



Présence sociale originale et innovante.

Autre exemple de coopération favorisant la présence sociale : En fin d'année le bailleur Seqens, par l'intermédiaire de l'APES, a sollicité notre équipe et celle de l'Espace Fontaine pour mettre en place une « Ressourcerie Ephémère » qui consistait à récolter auprès des habitants des objets dont ils n'avaient plus l'utilité afin de les vendre à bas coût lors d'une boutique éphémère et ainsi leur donner une seconde vie pour sensibiliser au réemploi des objets.

Au-delà de l'intérêt pour nos jeunes associés à la tenue de ce projet au travers d'un chantier éducatif (porte à porte d'information, collectes, mise en place et tenue de boutique), cette initiative a participé à une pratique originale et innovante en termes de présence sociale.

Ainsi, l'équipe a été visible et accessible à plusieurs endroits de la commune : au domicile des habitants (porte à porte et manutention pour les personnes vulnérables qui n'étaient pas en capacité de déposer des objets trop lourds), en extérieur sur le quartier et dans notre local (collecte et animations en lien avec la thématique) et à l'Espace Fontaine (tenue d'une boutique sur une journée).

Ce type de projets donne tout son sens à une présence sociale innovante car il fait évoluer positivement les regards et les interactions entre adultes et jeunes mais aussi parce qu'il rend l'action de nos éducateurs plus visible. Il réaffirme la disponibilité des professionnels pour le public et démontre la forte volonté des acteurs (Prévention Spécialisée, Centre Social et bailleurs) à œuvrer ensemble au service des habitants.



- Les sorties de collèges :

Ces moments stratégiques consistent, pour les éducateurs, à être présents aux abords des établissements scolaires dans une optique d'aller vers mais aussi de laisser venir. Les éducateurs se montrent disponibles pour les jeunes qui les ont déjà identifiés et peuvent intervenir si le comportement d'un jeune ou d'un groupe qu'ils ne connaissent pas nécessairement les interpelle. Les collégiens savent que des créneaux fixes sont déterminés en début d'année scolaire mais ils ne sont pas surpris de voir également les éducateurs présents à d'autres moments. Cette présence permet aussi les échanges informels avec les gardiens, les assistants d'éducation, les conseillers principaux d'éducation, les principaux et les adjoints à propos de la vie des établissements et des abords. Les trois collèges publics de la commune sont concernés.

- Les réseaux sociaux, une autre forme de présence sociale :

En 2022 l'investissement de l'équipe sur les réseaux sociaux a été renforcée. En effet, chacun des trois éducateurs possède un compte Snapchat professionnel et communique avec des jeunes individuellement ou en groupes de discussions créés à l'occasion de projets ou avec des groupes naturels qui sont en demande d'activités. Nos professionnels assurent également un travail de veille en observant les discours ou les agissements mis en ligne et qui les interpellent.

Chaque membre possède également un compte WhatsApp qui lui permet de communiquer avec des groupes de jeunes mais aussi avec les parents qui sont plus friands de ce réseau social.

Les réseaux sociaux, une autre forme de présence sociale : Texte réalisé par Eva Kazadi éducatrice spécialisée.



L'équipe éducative est présente sur différents réseaux sociaux. Nous sommes principalement sur **Snapchat** car nous avons constaté que c'était le réseau social sur lequel les jeunes étaient le plus présents. Cela facilite la communication avec eux et donne un aperçu de la manière dont ils manient cet outil. En effet, par le biais des stories que les jeunes publient nous avons accès à ce qu'ils montrent d'eux, à ce qu'ils partagent et cela nous permet de comprendre leurs centres d'intérêt.

Cela nous interpelle également car nous avons pu observer l'impact que peuvent avoir les réseaux sociaux sur la vie réelle et les relations entre les jeunes. En effet, en octobre 2022 nous avons emmené un groupe de 8 jeunes (4 garçons et 4 filles) en séjour et nous avons fait face à une situation : une des jeunes filles a été la cible de moqueries ou de jugements du reste du groupe en raison de publications qu'elle avait faites sur les

réseaux sociaux (commentaires jugés antisémites, stories en décalage avec la réalité...). Cela a suscité des réactions de la part de chacun, certains ont défendu la jeune fille alors que d'autres ont cherché à se dissocier d'elle. Nous avons repris cela, dans un premier temps avec la jeune fille concernée qui s'est sentie submergée par tout ce qui lui « tombait dessus », et chercher à démêler le vrai du faux (un des enjeux majeurs sur les réseaux sociaux aujourd'hui). Puis, nous avons échangé avec le reste du groupe pour désamorcer la mise à l'écart qui commençait à s'opérer.

Le deuxième réseau social que nous utilisons majoritairement est **WhatsApp**. C'est un outil de communication entre professionnels mais aussi avec les jeunes que nous accompagnons. En effet, lorsque nous faisons une sortie ou organisons un séjour nous avons recours à des groupes WhatsApp pour faciliter la transmission de l'information collective à tous les membres concernés par l'action. Les groupes peuvent être plus ou moins actifs en fonction des personnes qui les composent et des sujets abordés.

Des groupes initialement créés pour répondre à des besoins organisationnels/logistiques peuvent parfois devenir de réelles plateformes d'échanges permettant un maintien des liens relationnels entre jeunes et éducateurs mais aussi entre jeunes eux-mêmes. Certains peuvent s'en saisir comme des lieux sécurisés pour faire valoir leur parole car « des adultes sont sur le groupe ».



L'accompagnement social

Jeunes en simple contact, jeunes « connus » : Jeunes rencontrés régulièrement, identifiés et repérés par les éducateurs mais la relation éducative n'est pas établie. Il n'y a pas ou plus de demande de leur part : Ils représentent approximativement **40 jeunes** ; principalement des majeurs entrés en emploi.

Jeunes en accroche : La relation éducative est en cours de construction. Elle est au stade de lien social qui s'appuie sur des temps partagés et des discussions mais aucun accompagnement éducatif n'est encore engagé. Ils sont environ **45**. Il s'agit exclusivement de mineurs avec une large proportion de public féminin. Cela est en mettre en lien avec les orientations du cahier des charges qui invitent nos équipes à recentrer leur action sur le public mineur tout en assurant la mixité.

Jeunes en accompagnement éducatif : Il s'agit des jeunes avec lesquels un accompagnement individuel ou collectif est engagé. L'accompagnement éducatif s'inscrit dans la suite logique du travail de rue. Il se construit à partir d'une ou de plusieurs rencontres permettant la formulation d'une demande. Les champs abordés recouvrent potentiellement toutes les problématiques complexes : scolarité, santé, emploi, problèmes familiaux... La famille est prise en considération dans la démarche d'accompagnement notamment des mineurs. **Ils sont au nombre de 78 jeunes.**

	-11 ans		11 - 13 ans		14 - 15 ans		16-17 ans		18-25 ans		+ 25 ans		TOTAL
	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	
Jeunes connus													
Jeunes en accroche													
Jeunes en accompagnement éducatif	0	0	11	21	6	20	2	4	0	13	0	1	78
TOTAL	0	0	11	21	6	20	2	4	0	13	0	1	
TOTAL	0		32		26		6		13		1		

FILLES	19	24%
GARCONS	59	76%
	78	
-11 ans	0	0%
11 - 13 ans	32	41%
14 - 15 ans	26	33%
16-17 ans	6	8%
18-25 ans	13	17%
+ 25 ans	1	1%

La répartition entre public féminin et masculin approche ce qui se pratique souvent en Prévention Spécialisée (2/3 de garçons pour 1/3 de filles.). Le travail avec les filles n'a été réellement efficient qu'à compter de septembre grâce à l'arrivée d'une collègue qui a rejoint une équipe jusque-là en sous-effectif et composée de deux hommes. Nous serons attentifs à maintenir, voire à améliorer, la proportion du public féminin accompagné.

82% du public accompagné est mineur. 18% est majeur. Cela va dans le sens du cahier des charges. Les 18% d'adultes accompagnés sont les jeunes majeurs les plus en souffrance ou en rupture avec les institutions. Nous tendons vers un rajeunissement du public et un rééquilibrage garçons/filles.

Le travail avec le public féminin. Texte écrit par Eva Kazadi, éducatrice spécialisée.

Si l'on reprend les chiffres de Prévent, nous constatons que l'accompagnement des jeunes est réparti de la façon suivante : 76% de garçons et 24% de filles. Nous voyons donc qu'il y a plus de garçons que de filles. Etant donné que la pratique de la Prévention Spécialisée repose en grande partie sur le travail de rue, cela peut expliquer pourquoi les chiffres prennent cette tournure. En effet, les filles sont beaucoup moins présentes sur les espaces publics ce qui rend leur accroche moins évidente.

Par ailleurs, en fonction des activités proposées, cela attire plutôt des filles ou plutôt des garçons. La mixité se retrouve essentiellement lors des séjours. En revanche, les sorties ponctuelles sont généralement investies par des groupes de filles ou des groupes de garçons mais rarement, si ce n'est jamais, par des groupes mixtes. En effet, nous nous appuyons sur des groupes "naturels" lorsque nous effectuons des sorties et la plupart du temps ils sont homogènes.

Il est à noter que depuis septembre 2022 l'équipe est redevenue mixte avec l'arrivée d'une éducatrice, ce qui a offert de nouvelles possibilités d'accompagnements. Cela s'est par exemple traduit par une réactivation de la collaboration avec des partenaires pour accompagner des jeunes filles sur un plan individuel.

Synthèse annuelle

	- 11 ans		11 - 13 ans		14 - 15 ans		16-17 ans		18-25 ans		+ 25 ans		TOTAL
	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	
Mode d'entrée en relation													
Rue	0	0	3	9	0	9	0	3	0	11	0	0	35
Réseau informel	0	0	5	0	5	2	1	1	0	2	0	1	17
Réseau institutionnel	0	0	3	12	1	9	1	0	0	0	0	0	26
Réseaux sociaux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	11	21	6	20	2	4	0	13	0	1	78
Situation familiale													
Célibataire	0	0	11	21	6	20	2	4	0	13	0	1	78
En couple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
En couple avec enfant	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parent isolé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	11	21	6	20	2	4	0	13	0	1	78
Mode d'hébergement[1]													
Logement stable	0	0	8	2	3	3	2	1	0	7	0	0	26
Logement précaire	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	4
TOTAL	0	0	8	3	3	3	2	1	0	9	0	1	30
Ancienneté de la relation													
Ancienneté < 1 an	0	0	8	20	4	15	1	1	0	2	0	1	52
Ancienneté >=1 et < 2 ans	0	0	2	1	0	2	0	0	0	1	0	0	6
Ancienneté >= 2 ans et < 4 ans	0	0	1	0	2	2	1	1	0	1	0	0	8
Ancienneté >= 4 ans	0	0	0	0	0	1	0	2	0	9			12
TOTAL	0	0	11	21	6	20	2	4	0	13	0	1	78
Situation													
Scolarisé/ étudiant/SANS problématique scolaire	0	0	7	9	5	5	1	1	0	3	0	0	31
Scolarisé/étudiant/ avec problématique scolaire	0	0	4	12	1	15	1	1	0	1	0	0	35
Déscolarisé (sans affectation)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	5
En emploi							0	0	0	1	0	1	2
En formation									0	0	0	0	0
En recherche d'emploi/ de formation / d'orientation							0	0	0	4	0	0	4
Sans projet professionnel ou scolaire							0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	0	0	11	21	6	20	2	4	0	13	0	1	78
Niveau de formation (dernier diplôme obtenu)													
Brevet ou sans diplôme	0	0	10	20	5	20	2	3	0	9			69
Bac Pro, CAP ou BEP	0	0								1			1
Bac général ou technique	0	0								3			3
Bac +2 et autres études supérieures	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	10	20	5	20	2	3	0	13	0	0	73

Mode d'entrée en relation :

Le mode d'entrée en relation principal reste la rencontre au cours du travail de rue (45%). Ensuite viennent les orientations institutionnelles (33%) principalement par le biais de l'éducation nationale. Enfin les orientations informelles faites par les jeunes entre eux ou des familles ne sont pas négligées (22%).

Situation familiale et mode d'hébergement :

Tous les jeunes accompagnés sont célibataires. Concernant le mode d'hébergement, l'équipe n'a pas renseigné cet item pour tous les jeunes. Nous considérons que 95% du public accompagné réside en logement familial stable ; 5% est identifié comme ayant un mode d'hébergement précaire.

Ancienneté dans la relation :

67% du public accompagné est connu depuis moins d'1 an. Cela coïncide avec notre volonté d'un renouvellement et d'un rajeunissement du public. 15% du public est connu depuis 4 ans ou plus. Il s'agit principalement des jeunes majeurs accompagnés par notre éducateur le plus ancien sur le territoire. La part du public accompagné dont l'ancienneté de la relation est située entre 1 et 2 ans (8%) et entre 2 et 4 ans (10%) correspond à une période où il a été plus difficile pour l'équipe de mobiliser le public (Covid, turn-over, problèmes de locaux).

Situation :

La plus grande part du public accompagné est scolarisée ou étudiante et connaît une problématique scolaire (45%), suivie de près par un public identifié comme ne connaissant pas de problématique scolaire (40%). 6% du public est déscolarisé ou sans affectation, 5% en recherche d'emploi, de formation ou d'orientation. 3% est en emploi et 1 jeune accompagné est sans projet.

Niveau de formation :

94% des jeunes accompagnés ont le brevet ou sont sans diplôme. Cela démontre le bas niveau de formation du public accompagné dans son ensemble mais il faut également mettre ce pourcentage en corrélation avec le nombre important de collégiens accompagnés. 4% du public possède un baccalauréat général ou technologique. 1 jeune est titulaire d'un bac professionnel. Pour 1% du public, le niveau de relation ne permet pas de connaître le niveau de qualification.

Demandes explicites formulées par les jeunes.

Demandes explicites	-11 ans		11 - 13 ans		14 - 15 ans		16-17 ans		18-25 ans		+ 25 ans		TOTAL
	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	
Scolarité	0	0					0	1					1
Emploi - formation - dont permis de conduire	0	0					0	3		3			6
Logement hébergement	0	0										1	1
situation judiciaire	0	0											0
problèmes familiaux	0	0											0
Problèmes administratifs et financiers	0	0					0	1					1
Santé	0	0					0	0					0
Loisirs	0	0	17	50	4	49	2	1		5			128
Chantier éducatifs	0	0	0	2	0	1		1		5			9
Soutien écoute	0	0	0	3	0	3			1	5			12
TOTAL	0	0	17	55	4	53	2	7	1	18	0	1	158

158 demandes ont été effectuées. Plusieurs demandes peuvent avoir été émises par le même jeune. La thématique de demandes la plus largement exprimée par le public concerne l'accès au loisir (81%). Cela est à mettre en corrélation avec le rajeunissement du public. 8% du public sollicite l'équipe pour du soutien et de l'écoute. 6% exprime des demandes de participation à des chantiers éducatifs. Ce taux de demandes pourrait être plus important mais la situation locale (sortie du dispositif d'abattement de la Taxe Foncière sur le Patrimoine Bâti) entraîne le fait que notre équipe éducative n'est pas en mesure de proposer autant de chantiers éducatifs que sur d'autres territoires. 4% du public sollicite l'équipe pour des recherches d'emplois et de formations (dont le permis de conduire). A la marge, 1 jeune a sollicité les éducateurs pour des problèmes de scolarité, 1 jeune pour des problèmes administratifs et financiers et 1 homme de plus de 25 ans pour des problèmes de logement.

Démarches engagées

Démarches engagées	-11 ans		11 - 13 ans		14 - 15 ans		16-17 ans		18-25 ans		+ 25 ans		TOTAL
	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	F	G	
Scolarité	0	0		1		2	0	0	0	0	0	0	3
Emploi	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0
Formation - dont permis de conduire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justice	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Démarches administratives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Logement hébergement	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Actions éducatives collectives	0	0	5	3	4	0	1	1	0	1	0	0	15
Travail avec les familles	0	0	3	5	1	4	0	0	0	0	0	0	13
Soutien écoute	0	0	6	14	1	15	1	2	0	5	0	0	44
Accompagnement Collectif	0	0		1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL	0	0	14	24	6	22	2	3	0	10	0	1	82

82 démarches ont été engagées pour 158 demandes. L'équipe adapte ses réponses éducatives aux réels besoins identifiés. Pour cette raison, les demandes et les démarches entreprises ne sont pas toujours du même ordre. Au même titre que les demandes, plusieurs démarches ont pu être effectuées auprès d'un seul jeune. Nous nous limitons également à ne renseigner que trois démarches par jeune alors que pour certains plus de démarches ont été effectuées au cours de l'année. De plus, nous ne renseignons pas plusieurs fois une même démarche par jeune (par exemple un jeune qui aurait été accompagné plusieurs fois sur des démarches administratives ne sera enregistré qu'une seule fois sur cet item). Il s'agit donc plus de dégager les thématiques prégnantes d'accompagnement plutôt que quantifier l'activité des éducateurs.

La démarche principale relevée est celle du soutien écoute (54%). Même si nous estimons que cette démarche est à la base de toute relation éducative entreprise, nos éducateurs ont choisi de ne relever que les jeunes pour qui cette démarche est renforcée. 18% du public a bénéficié d'actions éducatives collectives ce qui est une part importante de l'intervention des éducateurs mais qui ne répond qu'en légère partie à la forte demande de loisirs. Cela s'explique par une réorientation de certains jeunes vers les maisons de proximité et le service jeunesse quand les besoins identifiés ne concernent que du loisir et ne nécessitent pas un accompagnement éducatif. « L'accompagnement collectif », à distinguer des actions éducatives collectives, n'a été renseigné qu'à raison de 2%. Cela relève certainement d'un item mal compris par les éducateurs (2 membres de l'équipe n'ont bénéficié que récemment de la formation à la base de données). Le travail avec les familles représente 16% des démarches engagées. L'inscription des jeunes mineurs est un prétexte à l'amorce d'échanges avec les parents. 5% des démarches effectuées ont été des démarches administratives. 4% des démarches ont concerné la scolarité. Il peut s'agir d'erreurs de saisie car cela ne reflète pas la quantité et la qualité du travail effectué avec l'éducation nationale. L'homme de plus de 25 ans qui avait sollicité l'équipe pour des problèmes de logement a été accompagné dans ce sens.

Travail avec les 11-15 ans

Depuis maintenant plusieurs années, le public de la Prévention Spécialisée s'est élargi et amène les éducateurs à renforcer l'aspect préventif des risques d'isolement et désocialisation en essayant de traiter plus en amont un basculement éventuel des jeunes vers la marge de la société.

En 2022, les 11/15 ans représentaient 74% du public accompagné (soit 58 jeunes). Il est donc logique que 81% des démarches engagées par nos éducateurs aient été mises en place auprès de cette part du public. Parmi ces 58 jeunes, 32 ont été identifiés par nos éducateurs comme connaissant des problématiques scolaires (contre 26 sans problématique dans leur scolarité). Sur cette tranche d'âge prioritaire, 81% du public a été rencontré au cours de l'année. Ceci démontre la forte volonté de l'équipe de recentrer son action vers un public pré-adolescent et adolescent mais aussi d'une réelle détermination à mobiliser de nouveaux jeunes, en adéquation avec les orientations du cahier des charges.

93% des demandes des 11-15 ans concernent le loisir. Si nous écartons la démarche principale de soutien écoute (qui n'est pas un travail de thérapie mais un recueil de la parole, des ressentis et des états d'âme des jeunes) et qui nous apparaît être à la base de toute relation éducative, 50% des démarches engagées sont des actions collectives (sorties culturelles ou sportives, séjours éducatifs, chantiers éducatifs). L'objectif est de faire évoluer progressivement les actions éducatives collectives en accompagnements individuels tout en renforçant les liens avec les jeunes et leurs proches. Il s'agit d'ajuster notre intervention en bonne intelligence avec le Service Jeunesse et les Maisons de Proximité de la ville pour proposer d'autres modalités d'accès aux loisirs qui soient connexes et complémentaires à celles proposées par les acteurs/animateurs municipaux.

Il est très important, dans un contexte d'absence de mandat nominatif que les actions engagées auprès des 11/15 ans débouchent un travail avec les familles. Il représente 20% des démarches pour cette tranche d'âge. Nos équipes « utilisent » le loisir comme prétexte à la relation éducative et au travail avec les parents et les fratries. Ainsi, nos équipes sont très régulièrement en lien avec les familles pour expliciter nos principes et modalités d'intervention, pour rassurer et parfois pour jouer un rôle de médiation avec les institutions.

Nous accompagnons également les adolescents sur des problématiques scolaires. Très peu de démarches de cette nature sont recensées mais cela ne semble pas refléter la réalité de l'intervention auprès du public collégien (comme déjà évoqué). Au contraire, il nous apparaît que la proportion d'accompagnements autour des problématiques scolaires est bien plus importante. Il s'agit donc de prendre en compte l'évolution du mode de recueil de l'activité, encore mal maîtrisé par nos équipes.

L'intervention auprès des 11/15 ans est donc principalement orientée vers la prévention du décrochage scolaire et la socialisation par le biais des activités culturelles, sportives ou même de loisirs mais elle s'exerce aussi avec les familles autour des situations individuelles de leurs enfants.

Le travail partenarial avec les collèges

La collaboration entre Education Nationale et Prévention Spécialisée est primordiale mais elle ne va pas de soi sur tous les territoires. Or, à Franconville la coopération est de très grande qualité. Elle prend des formes différentes en fonction des établissements.

Elle est soutenue par une cellule de veille qui se réunit une fois toutes les 6 semaines sous l'égide de la municipalité. Elle regroupe principaux de collèges, proviseur de lycée, directeur de l'institution privée catholique, des élus, la Police Nationale, la Police Municipale, les renseignements territoriaux, la Mission Locale et la Prévention Spécialisée.

Néanmoins, il n'est pas aisé de rendre compte finement de la nature des collaborations entre Prévention Spécialisée et Education Nationale au cours d'un exercice basé sur une année civile quand la temporalité des établissements s'organise autour du calendrier scolaire.

Enfin, s'agissant de la passerelle CM2/6^{ème}, nous nous efforçons d'échanger avec nos partenaires sur cet objectif de travail que nous n'arrivons pas encore à atteindre faute de parvenir à déterminer les instances et les modalités d'interventions les plus adéquates.

Collège Bel Air.



Fréquence des contacts :

Interlocuteurs	Principal / Principal Adjoint	CPE	AS	Service Santé	Professeur	Assistants d'éducation	Gardien
Référent régulier	1 à 2 fois par trimestre	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	1 à 2 fois par année scolaire	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par m
Contact pour des suivis individuels	1 à 2 fois par trimestre	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	Aucun	1 à 2 fois par trimestre	Aucun	Aucun
Contact sur projets collectifs	1 à 2 fois par trimestre	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	1 à 4 fois par mois	Aucun

Le collège Bel Air est celui avec lequel le partenariat est le plus régulier et le plus diversifié. Les communications sont fluides. Les collaborations s'élaborent à plusieurs niveaux. Les interlocuteurs sont variés et nos équipes échangent en confiance.

Participation du service de Prévention spécialisée aux instances et réunions en lien avec l'établissement scolaire :

Réunions et instances	Conseil Education Santé Citoyenneté	Groupe Prévention du Décrochage Scolaire	Commission Educative / Conseil de discipline	Equipes pluridisciplinaires de suivi des PRE	Autre réunion partenariale
Fréquence	Aucun	1 à 4 fois par mois	Aucun	Aucun	1 à 2 fois par trimestre
Remarques			en amont et après	Pas de Pre	Cellule de veille

Notre équipe éducative a été associée au G.P.D.S. (Groupe Prévention du Décrochage Scolaire) à partir du dernier trimestre 2022 et cela se poursuivra en 2023. En revanche, nous ne sommes pas présents aux commissions éducatives et aux conseils de discipline mais des liens sont faits entre Conseillère Principale d'Education, direction de l'établissement et notre équipe éducative en amont et après ces instances.

Actions Collectives développées et Dispositifs partenariaux :

Type d'action	Thématique abordée et commentaires	Fréquence (nombre de sessions par an)	nombre de jeunes estimé
Présentation PS aux élèves /Parents ou Enseignants	Stand sur un temps de récréation pour une présentation aux élèves	1	
Présence sociale aux abords du collège	Chaque mercredi à 12h	54	
Présence dans l'établissement (cours, foyer...)	Présence dans l'établissement informellement (récréations, couloirs)	15	
Ateliers réguliers	Participation au dispositif "Sentinelle de lutte contre le harcèlement"	8	15

L'équipe étant suffisamment bien identifiée dans cet établissement, il a été décidé qu'un stand de présentation sur un temps de récréation en début d'année scolaire était plus judicieux qu'un tour des classes plus chronophage. La présence des éducateurs à la sortie des cours le mercredi midi est appréciée par les jeunes. Elle débouche souvent sur des demandes d'activités collectives mais également sur des discussions individuelles quant aux difficultés rencontrées par les élèves. Ces moments permettent également des échanges informels entre professionnels de l'éducation nationale et équipe éducative d'Aiguillage. A l'occasion de rendez-vous dans le collège, l'équipe n'hésite pas à échanger avec les élèves ou les professionnels au moment des inter-courts ou durant les temps de récréation. Enfin, un éducateur de l'équipe a eu la chance, début 2022, d'avoir été invité à participer à un dispositif de lutte contre le harcèlement scolaire. Il a suivi une formation avec des enseignants, la conseillère principale d'éducation, des parents d'élèves et des élèves afin de pouvoir intervenir autour de cette problématique.

Type d'action	Thématique abordée et commentaires	Fréquence (nombre de)	nombre de jeunes
Actions spécifiques individuelles			
Accueil des exclus temporaires - en tant que partenaire	Liens avec la médiatrice scolaire (autre service de l'asso)	2	2
Autre action spécifique en tant que partenaire : CLAS, ... (Préciser)	co-accompagnement D.I.R.	3	3

2 collégiens exclus ont été accueillis par la médiatrice scolaire et cela a débouché sur deux accompagnements éducatifs à la suite de la rencontre avec l'équipe. 3 élèves ont également été accompagnés par un éducateur sur le D.I.R. (Dispositif Interactif de Remobilisation) porté par l'association La Montagne Vivra et soutenue par le Conseil Départementale et l'Education Nationale. Ce dispositif tente de remobiliser les élèves en phase de décrochage. Notre éducateur s'est investi aux interstices ; à savoir en renforçant la compréhension et l'appropriation de la démarche par les familles et leurs enfants ; mais aussi en assurant la communication entre collège, familles et institution partenaire.

Zoom sur la Passerelle CM2 /6ème - Ecole Primaire			
	échanges pour construire l'intervention	4	

Zoom sur le collège Bel Air. L'investissement de la prévention spécialisée dans la lutte contre le harcèlement scolaire.

Début 2022, le collège Bel Air a décidé de s'investir dans un projet de lutte contre le harcèlement scolaire. Le principal en poste à l'époque a proposé à notre association de nous associer à l'action nommée « Sentinelle de Lutte contre le Harcèlement ». Notre place dans ce dispositif n'a pas été questionnée à l'arrivée des nouveaux cadres de l'établissement (principaux et CPE).

Le projet était de proposer des pistes de travail et des réponses à un sujet sensible, d'avantage pris en considération ces dernières années. Le concept était de former un collectif d'individus, tous mobilisés autour de cette problématique afin de leur donner des clés pour intervenir auprès de victimes et d'acteurs potentiels du harcèlement au sein du collège.

Ont été formés des élèves, des enseignants, la conseillère principale d'éducation, des parents d'élèves et... un partenaire extérieur. L'établissement scolaire a décidé de nous proposer cette place, que nous avons volontiers accepté. En effet, il nous était impossible de ne pas saisir l'opportunité, pour un de nos professionnels, de pouvoir faire de la prévention, d'intervenir auprès d'adolescents en souffrance mais aussi de repérer et d'entamer un travail auprès d'élèves inscrits dans des comportements déviants.

Ce triple positionnement reflète parfaitement le champ d'intervention des professionnels de la Prévention Spécialisée et une telle action, à fortiori au sein d'un établissement scolaire, est particulièrement adaptée à la fois au savoir-faire très spécifique des éducateurs de rue et aux besoins des publics, qu'ils soient auteurs ou victimes. Pour nous, l'ouverture des collèges est une véritable aubaine professionnelle.

Nous avons fait valoir notre implication dans ce projet auprès d'autres directions d'établissements afin de témoigner de nos compétences à proposer des réponses alternatives à certaines problématiques du public collégien et de les inciter à nous associer à des instances telles que les GPDS (Groupe de Prévention du Décrochage Scolaire)

Collège de l'Épine Guyon



Fréquence des contacts :

Interlocuteurs	Principal / Principal Adjoint	CPE	AS	Service Santé	Professeur	Assistants d'éducation	Gardien
Référent régulier	1 à 4 fois par mois	1 à 2 fois par trimestre	1 à 2 fois par trimestre	1 à 2 fois par année scolaire	1 à 4 fois par mois	1 à 2 fois par trimestre	1 à 2 fois par tr
Contact pour des suivis individuels	1 à 2 fois par trimestre	1 à 2 fois par trimestre	1 à 2 fois par trimestre	Aucun	1 à 4 fois par mois	Aucun	Aucun
Contact sur projets collectifs	1 à 4 fois par mois	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun

Les contacts entre direction du collège et direction de notre association sont très réguliers qu'il s'agisse d'aborder un diagnostic général ou des situations individuelles. Ce collège comporte un cursus SEGPA (Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté) et sa directrice sollicite aussi bien les éducateurs que le chef de service pour des suivis individuels. Durant le 1^{er} trimestre et en début de 2^{ème} trimestre 2022, nous étions régulièrement en relation pour organiser la prise en charge de collégiens exclus temporairement par notre médiatrice scolaire et nos éducateurs.

Participation du Service de Prévention spécialisée aux instances et réunions en lien avec l'établissement scolaire :

Réunions et instances	Conseil Education Santé Citoyenneté	Groupe Prévention du Décrochage Scolaire	Commission Educatrice / Conseil de discipline	Equipes pluridisciplinaire s de suivi des PRE	Autre réunion partenariale
Fréquence	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	1 à 2 fois par trimestre
Remarques			en amont	Pas de Pre	Cellule de veille

Nous ne sommes pas présents sur les instances mises en place par le collège. Néanmoins, en 2022, le chef de service a été convié à une évaluation interne de l'établissement par l'éducation nationale.

Actions collectives développées et Dispositifs partenariaux :

Type d'action	Thématique abordée et commentaires	Fréquence <i>(nombre de sessions par an)</i>	nombre de jeunes estimé
Présentation PS aux élèves /Parents ou Enseignants	Tour de présentation de l'équipe auprès des classes.	1	
Présence sociale aux abords du collège	Chaque jeudi à 16h et 17H	56	
Présence dans l'établissement (cours, foyer...)	Présence dans l'établissement informellement (récréations, couloirs)	15	
Accompagnement sorties scolaires	Accompagnement sorties SEGPA	3	

Le tour des classes est incontournable dans ce collège. Les éducateurs présentent ou réexpliquent les modalités d'intervention de l'association ainsi que le champ des possibles aux élèves au début de chaque année scolaire. La présence en sortie de classes est très soutenue sur des créneaux réguliers et bien identifiée par les élèves. Au cours de l'année civile les éducateurs ont été présents 56 jours ce qui correspond à 102 sorties (deux sorties chaque jeudi). Les portes du collège sont également ouvertes pour des présences informelles, ce qui permet les échanges avec les assistants d'éducation, les enseignants et les élèves. La directrice de la section SEGPA a également sollicité l'équipe éducative pour co-encadrer des sorties scolaires, prétextes à la création de liens avec notre équipe éducative.

Type d'action	Thématique abordée et commentaires	Fréquence <i>(nombre de sessions par an)</i>	nombre de jeunes estimé
Actions spécifiques individuelles			
Accueil des exclus temporaires - en tant que partenaire	Lien avec la médiatrice scolaire (autre service de l'asso)	3	3

La médiatrice scolaire de l'association a accueilli trois élèves exclus temporairement du collège de janvier à mai 2022 (avant d'être en arrêt maladie). Bien que salariée d'un autre service d'Aiguillage, elle met systématiquement en lien les jeunes avec nos éducateurs qui s'efforcent de saisir l'opportunité pour créer un lien quand cela leur apparaît nécessaire. Ainsi, des jeunes ont été accompagnés par l'équipe à la suite de ces séquences d'accueil.

Type d'action	Thématique abordée et commentaires	Fréquence <i>(nombre de sessions par an)</i>	nombre de jeunes estimé
Zoom sur la Passerelle CM2 /6ème - Ecole Primaire			
	échanges pour construire l'intervention	4	

Collège Jean François Clervoy.



Fréquence des contacts :

Interlocuteurs	Principal / Principal Adjoint	CPE	AS	Service Santé	Professeur	Assistants d'éducation	Gardien
Référent régulier	1 à 2 fois par année scolaire	Aucun	1 à 2 fois par trimestre	Aucun	1 à 2 fois par année scolaire	1 à 2 fois par année scolaire	1 à 2 fois par tr
Contact pour des suivis individuels	1 à 2 fois par année scolaire	Aucun	1 à 2 fois par trimestre	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Contact sur projets collectifs	1 à 2 fois par année scolaire	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun

Nous échangeons avec le principal du collège, généralement en début et en fin d'année scolaire. Nos interlocuteurs ne sont pas nombreux au sein de ce collège mais nous avons pour objectif commun d'améliorer nos collaborations et cela est en cours.

Participation du Service de Prévention spécialisée aux instances et réunions en lien avec l'établissement scolaire.

Réunions et instances	Conseil Education Santé Citoyenneté	Groupe Prévention du Décrochage Scolaire	Commission Educatrice / Conseil de discipline	Equipes pluridisciplinaires de suivi des PRE	Autre réunion partenariale
Fréquence	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	1 à 2 fois par trimestre
Remarques				Pas de Pre	Cellule de veille

Au-delà des échanges lors de la Cellule de Veille Municipale autour des problématiques et les ambiances au sein de l'établissement, nous tenons deux réunions de cadrage de l'intervention éducative par année civile. L'ensemble de nos participations aux instances reste limité dans ce collège.

Actions collectives développées et Dispositifs partenariaux.

Type d'action	Thématique abordée et commentaires	Fréquence <i>(nombre de sessions par an)</i>	nombre de jeunes estimé
Présentation PS aux élèves /Parents ou Enseignants	Tour de présentation auprès des classes.	1	
Présence sociale aux abords du collège	Chaque mercredi à 12h30	52	

Le collège Clervoy a été le premier établissement à proposer un tour des classes à l'équipe éducative en septembre 2022. A cette occasion, cette dernière a été fortement sollicitée par les élèves notamment pour des demandes de loisirs et de chantiers éducatifs (intérêt pécunier principalement). Au fil des mois, ces demandes initiales se sont muées pour certains jeunes en accompagnements éducatifs adaptés aux problématiques repérées.

Dans l'optique d'améliorer nos collaborations, notre présence aux abords du collège a été plus active et régulière sur le dernier trimestre 2022, ce qui se fait ressentir sur le lien créé avec les jeunes.

Type d'action	Thématique abordée et commentaires	Fréquence <i>(nombre de sessions par an)</i>	nombre de jeunes estimé
Actions spécifiques individuelles			
Autre action spécifique en tant que partenaire : CLAS, ... (Préciser)	Co-accompagnement avec l'assistante sociale	5	2

Durant l'année scolaire 2022-2023, nos éducateurs ont eu l'occasion de collaborer avec l'assistante sociale scolaire auprès des élèves autour de situations individuelles. L'Assistante Sociale intervient au sein de deux établissements de la ville (Jean François Clervoy et Bel Air) et a une bonne connaissance de la Prévention Spécialisée ce qui facilite le travail en commun.

Zoom sur la Passerelle CM2 /6ème - Ecole Primaire			
	échanges pour construire l'intervention	2	

L'action éducative collective.



Présentation synthétique des actions éducatives collectives menées

Type d'action collective*	Nom	Nature de l'action	Durée de l'action En 1/2 journées	Durée du chantier préalable En 1/2 journées	Durée globale du projet En mois	Filles	Garçons	11	14	16	18	Jeunes en accomp. éducatif	Jeunes en accroche	Date de l'action
Chantier éducatif troc	Pascal / Muhyiddin	Décoration local	2		1	4	6	oui	oui			10		Février
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Bowling/ restaurant	1		1	4	6	oui						4 Février
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Urban Jump/restaurant	1		1		6	oui	oui				2	4 Février
Séjour précédé d'un chantier	Pascal / Muhyiddin	Séjour Poitiers	10	2	1	4	6	oui	oui			10		Février
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Urban Jump	1		1		6	oui					3	3 Mars
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Urban Jump	1		1		5	oui	oui				5	Avril
Atelier ou sortie ponctuel	Pascal /Muhyiddin	Paint Ball/ barbecue	2		1		7	oui	oui				3	4 Mai
Atelier ou sortie ponctuel	Pascal/Muhyiddin	Sherwood Park	1		1		6	oui					2	4 Juin
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Paint Ball	1		1		8	oui	oui				8	Juillet
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Urban Jump	1		1		5	oui	oui				5	Juillet
Chantier éducatif rémunéré	Pascal/Muhyiddin	Chantier Peinture	10		1		4		oui	oui			4	Juillet
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Réalité virtuelle	1		1		8	oui	oui				8	Juillet
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Base Nautique Beauvais	2		1		5	oui	oui				2	3 Juillet
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Koezio	1		1		7	oui					4	3 Juillet
Atelier ou sortie ponctuel	Pascal/Muhyiddin	Plage Deauville	2		1		5			oui	oui		5	Juillet
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Koezio	1		1		8	oui	oui				8	Septembre
Chantier éducatif troc	Eva/Pascal/Muhyiddin	Chantier Ressourcerie	5		1	4	4	oui	oui	oui			8	Septembre
Chantier éducatif troc	Pascal/Alan	Chantier Banquet Citoyen	1		1		3				oui		3	Mai
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin	Urban Jump	1		1		8	oui	oui				3	5 Octobre
Chantier éducatif rémunéré	Eva/ Muhyiddin	Chantier Peinture	14		1		2			oui	oui		2	Octobre
Séjour précédé d'un chantier	Eva/Pascal/Muhyiddin	Séjour Barcelone	10		1	4	4	oui					8	Octobre
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin/ Eva	Urban Jump	1		1		6	oui	oui				4	2 Novembre
Atelier ou sortie ponctuel	Eva/Pascal	Visionnage Foot	1		1		3	oui					3	Novembre
Atelier ou sortie ponctuel	Eva/Pascal	Atelier cuisine et Lazer game	1		1	5		oui						5 Décembre
Atelier ou sortie ponctuel	Muhyiddin/ Alan	Foot en salle	1		1		12	oui					8	4 Décembre

- La mobilisation autour d'activités collectives représente une moyenne de 20% du temps de travail de l'équipe éducative sur l'année.
- Nous dénombrons 159 participations de jeunes aux activités collectives, sachant qu'un même jeune accompagné ou en accroche peut avoir participé à plusieurs activités.
- Les deux tranches d'âge ayant le plus participé à des activités collectives sont les 14/15 ans et les 11/13 ans.
- Parmi les « types d'actions », les ateliers et les sorties ponctuels ont été les plus utilisés (18 fois), 3 chantiers éducatifs trocs et 2 chantiers rémunérés ont été mis en place au cours de l'année et 2 séjours éducatifs ont été organisés.

Travail avec les 16-25 ans

La tranche d'âge 16/25 ans représente 26% de nos accompagnements. Néanmoins il convient de distinguer deux catégories. Les 18/25 ans représentent 17% des accompagnements que nous avons effectué en 2022 alors que les 16/17 ans sont ceux qui nous sollicitent le moins (8 %). Ces écarts statistiques sont également dus au découpage des tranches d'âge (8 ans contre 2 ans).

Nous proposons nos chantiers éducatifs rémunérés en priorité aux jeunes de 18/25 ans. S'ils constituent un prétexte au soutien et à l'écoute, ils visent principalement la mobilisation vers des parcours d'insertion. Pour les 16/17ans nous optons volontiers pour les chantiers éducatifs sous forme de troc afin financer des projets individuels ou des sorties avec notre équipe dans l'optique de garder un lien.

Ce nombre d'accompagnement des 16-25 ans est en baisse en raison de notre volonté de recentrer notre intervention vers le public 11-15 ans. Concernant les aînés, notre action se centre sur les plus fragiles et les plus en rupture avec les institutions de droit commun. Nous orientons les plus autonomes et les plus près de l'insertion vers nos partenaires, notamment la Mission Locale, en mesure de les soutenir dans leurs parcours de formation et de recherche d'emploi.

Les 16/17 ans :

Les demandes des 6 jeunes de cette classe d'âge se répartissent de la manière suivante :

- 3 demandes d'accompagnement relatives à leurs parcours d'insertion (emploi/formation)
- 3 demandes de loisirs
- 1 demande d'accompagnement à la scolarité
- 1 demande de chantier éducatif
- 1 demande liée à des problèmes administratifs.

En réponse à leurs sollicitations, l'équipe a mis en place les démarches d'accompagnement suivantes : 3 démarches de soutien/écoute et 2 démarches d'actions collectives.

Les 18/25 ans :

Les demandes des 13 jeunes de cette classe d'âge se répartissent de la manière suivante :

- 6 demandes de soutien/écoute,
- 5 demandes de chantiers éducatifs
- 5 demandes de loisirs
- 3 demandes d'accompagnement relatives à leurs parcours d'insertion (emploi/formation)

En réponse à leurs sollicitations, l'équipe a mis en place les démarches d'accompagnement suivantes : 5 démarches de soutien/écoute, 4 démarches d'accompagnement dans des tâches administratives et 1 démarche d'action éducative collective.

L'accompagnement des 16-25 ans : Texte réalisé par Pascal Cossou, éducateur spécialisé.

Le travail effectué avec cette tranche d'âge est tout aussi riche et varié qu'avec le reste du public. Si une grande partie de celui-ci tourne autour de l'insertion et de l'accession à l'autonomie, il est très fréquent, pour ne pas dire systématique, que de nombreuses autres problématiques (justice, santé, logement...) soient également présentes lors des accompagnements.

Au cours de l'année qui vient de passer, nous avons pu observer une évolution concernant ce public. Si les demandes sont toujours présentes, elles sont cependant moins fréquentes. Certains ont quitté la ville, d'autres semblent davantage s'inscrire dans une vie « plus citoyenne ».

Le nombre de filles de cette tranche d'âge a décliné durant l'année. Le COVID, qui est passé également par-là, étant le point de départ de cette chute de l'effectif féminin fréquentant nos locaux.

Sensibles aux préoccupations et projets de ces jeunes, nous avons voulu travailler autrement avec eux en les impliquant dans la vie de leurs quartiers. Ainsi les derniers chantiers proposés à ce public ont pris en considération ce fait. La participation de l'équipe à la manifestation intitulée « banquet citoyen » illustre parfaitement le choix de chantiers éducatifs que nous avons décidé de privilégier avec ce public ; le thème de cet évènement étant l'éco-citoyenneté.

Dans ce cadre, il a été proposé à quatre jeunes majeurs d'être des ressources logistiques pour les habitants présents sur l'évènement. Ils ont également tenu un stand au cours duquel ils ont encadré des activités et échangé avec les différentes générations qui ont fréquenté la manifestation. Tout ceci s'est déroulé dans une excellente « ambiance », les jeunes prenant à cœur leur rôle et n'évitant aucun sujet avec le public présent sur le stand. Leur implication a été retenue et soulignée par l'organisation et ils ont su montrer un autre visage aux yeux de certains habitants qui les croisent au quotidien et auprès desquels ils n'ont pas toujours «bonne presse».

L'implication et la valorisation du savoir-faire de ces jeunes ont été mises en avant.

A l'issue de cet évènement, l'un d'entre eux n'a pas hésité à questionner les éducateurs sur les métiers du social. Il a par ailleurs, durant la période estivale, approché de plus près ce champ en intégrant comme encadrant, une colonie de vacances prenant en charge des enfants en situation de handicap. Le but n'est pas d'en faire des agents du social mais bien de les inscrire dans une vie citoyenne

L'Action institutionnelle et le partenariat.

L'équipe travaille avec différents acteurs institutionnels intervenant dans des domaines très divers : l'hébergement, l'emploi, la formation, la santé, la scolarité, la justice et la politique de la ville. Dans une démarche globale d'insertion sociale, nous servons de passerelle entre les jeunes, les services et les institutions.

Présentation et qualification des partenariats.

Etablissement	Type d'action	Fréquence*	Nombre de co-accompagnements et co-suivis uniquement
Scolarité			
Collège Bel Air	acc.individuels/acc collectifs/présence sociale/réunions partenariales/Informel	1 à 4 fois par mois	18
Collège de l'Epine Guyon	Acc.individuels/acc collectifs/présence sociale/réunions partenariales/Informel	1 à 4 fois par mois	11
Collège Jean François Clervoy	Acc.individuels/présence sociale/réunions partenariales/Informel	1 à 4 fois par mois	4
La Montagne Vivra	Maintien du lien entre familles, collèges et structure de remobilisation des décrocheurs scolaires	1 à 2 fois par année	2
Emmaüs Bernes Sur Oise	Aide aux bénévoles et aux compagnons encadrés par les éducateurs avec des élèves décrocheurs dans le cadre d'aménagements ponctuels de la scolarité.	1 à 2 fois par trimestre	0
Plateforme de Suivi et d'Appui Aux Décrocheurs (PSAD)	Réunion d'échanges autour de situations	1 à 2 fois par année	0
Protection de l'enfance			
ASE	Echanges sur des situations en commun	1 à 2 fois par année	1
Insertion sociale et professionnelle			
Mission Locale	Echanges sur les situations, orientations mutuelles.Co-accompagnements, travail de rue en commun avec les médiateurs	1 à 4 fois par mois	7
PU	Orientations, accompagnements et co-accompagnements	1 à 2 fois par trimestre	3
Bailleurs sociaux	Chantiers éducatifs, projets communs	1 à 2 fois par trimestre	0
Justice prévention de la délinquance			
PJJ	Echange sur une situation	1 à 2 fois par année	0
SPIP	Echange sur une situation	1 à 2 fois par année	0
Logement hébergement			
A.P.U.I. les Villageoises	Orientation d'un jeune majeur vers la structure	1 à 2 fois par année	1
jeunesse-Parentalité			
Service Jeunesse	Projets communs, passages réguliers, échanges sur des situations	1 à 4 fois par mois	5
ACEPES (Psychologue)	Orientations mutuelles, échanges sur des situations	1 à 2 fois par trimestre	3
Politique de la ville			
Cellule de Veille éducative	Réunions partenariales	1 à 2 fois par trimestre	0
Maisons de Proximité	Projets communs, passages réguliers, échanges sur des situations, orientations mutuelles,utilisation des locaux	1 à 4 fois par mois	4
Services municipaux	Réunions partenariales	1 à 2 fois par année	0

Conclusion

En 2022, notre objectif principal était de renforcer nos effectifs et de palier au poste vacant en s'appuyant sur l'investissement de nos deux éducateurs en poste. Ils ont déployé toute leur énergie dans l'intervention auprès des jeunes, des familles et sont parvenus à maintenir un niveau important d'engagement auprès de nos partenaires.

Bien évidemment notre équipe de direction s'est démenée pour recruter une collègue pour renforcer l'équipe. Cela a pris du temps car le recrutement et la stabilisation des effectifs sont devenus problématiques en Prévention Spécialisée ; comme d'ailleurs dans l'ensemble du secteur médico-social.

En septembre, 1^{ère} partie de l'objectif atteint ! Nous attendions de préférence une femme pour assurer la mixité de l'équipe et pour réaffirmer notre volonté de favoriser l'égalité des chances et des droits notamment auprès du public féminin.

Le recrutement d'une collègue à la fin du 3^{ème} trimestre a rapidement ouvert le champ des possibles et a très rapidement permis d'améliorer le taux de féminisation des accompagnements.

Au regard de ce qui a été entrepris en fin d'année, nous envisageons l'avenir avec un fort désir de stabilité éducative, de projets ambitieux et atteignables avec une équipe complémentaire et au complet !

Le rajeunissement du public a été largement engagé, le travail sur les réseaux sociaux est bel et bien amorcé. Nous tenterons en 2023 de maintenir la bonne dynamique constatée en 2022 tout en améliorant notre intervention auprès du public féminin et en développant la variété du partenariat et des propositions éducatives.

